

RÜCKLAUF

St. Josef
insgesamt

Station	Fallzahl	entlassene Patienten	Rücklaufquote	Vergleich 2009	Vergleich 2008
Interne 1	28	272	10 %	28 %	17 %
Interne 2	57	197	29 %	19 %	13 %
Interne 3	10	202	5 %	6 %	*)
Chirurgie 1	92	301	31 %	41 %	31 %
Chirurgie 2	79	330	24 %	36 %	26 %
Gynäkologie	128	158	81 %	85 %	74 %
Geburtsabteilung	109	323	34 %	36 %	32 %
Ohne Kennung	3				
Summe	506	1.783	28 %	36 %	32 %

*) wurde nicht erhoben

Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN


EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

CHART 1
Ergebnisse in Prozent


market
INSTITUT

1.) 5-er Skala wird umgewandelt in 0-100 Punkte-Matrix:

1... 100

2... 75

3... 50

4... 25

5... 0

2.) Gesamtzufriedenheitsfragen werden als Korrektiv eingebaut – mit folgendem Multiplikator:

1... 1,00

2... 0,95

3... 0,90

4... 0,85

5... 0,80

DIE STRUKTUR DES INDEX

St. Josef
insgesamt

Die 5 Kernblöcke sind



Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN



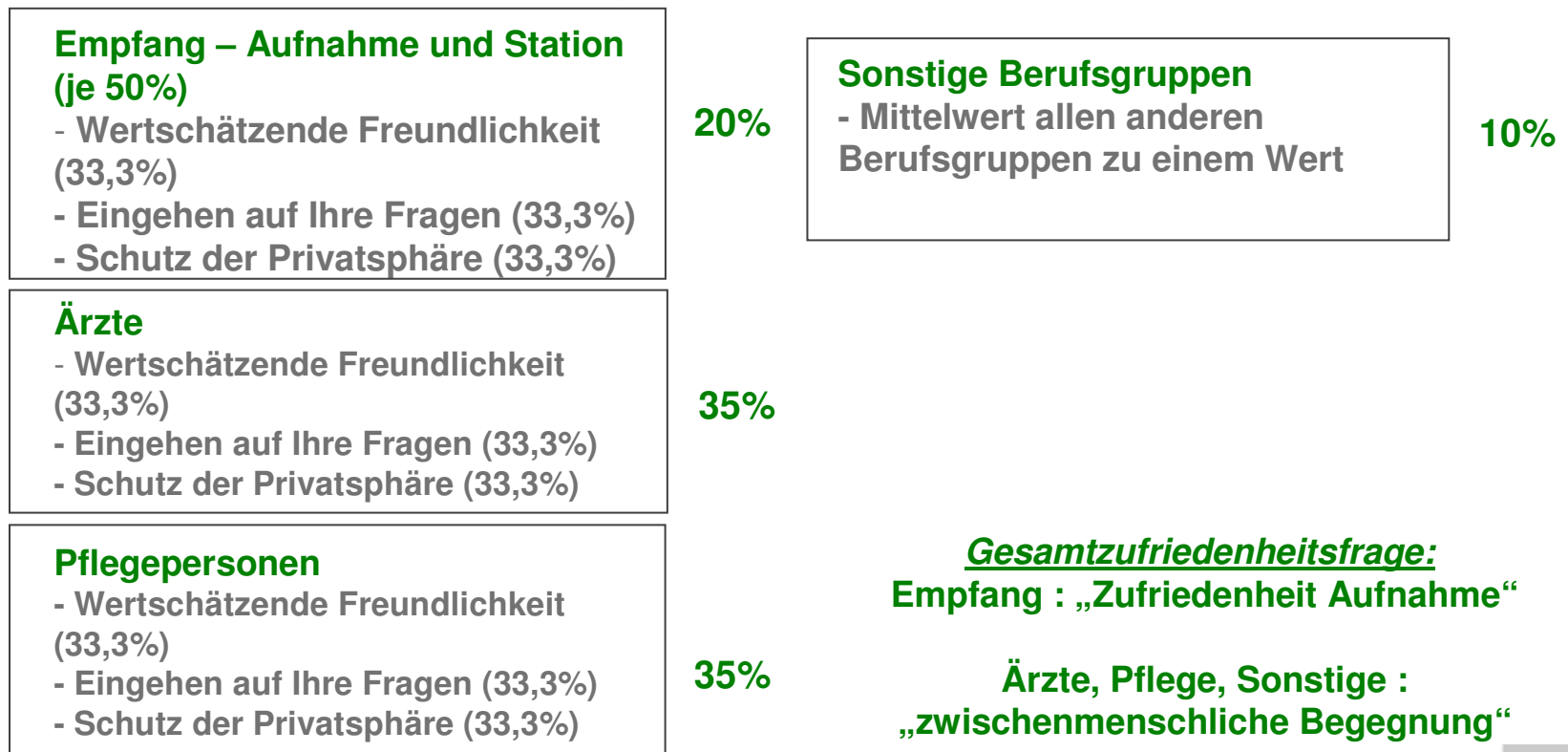
EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

CHART 3
Ergebnisse in Prozent



Zwischenmenschliche Begegnung

Gewichtungshypothese: 20%



PROFESSIONELLE GESPRÄCHSFÜHRUNG

St. Josef
insgesamt

Professionelle Gesprächsführung

Gewichtungshypothese: 20%



Ärzte

- Aufklärung über Krankheit (20%)
- Aufklärung über Untersuchungsmöglichkeiten (20%)
- Aufklärung über Untersuchungsergebnisse (20%)
- Aufklärung über med. Behandlung (20%)
- Aufklärung über verschriebene Medikamente (20%)

40%

Pflege

- Aufklärung über pfleg. Handlungen (25%)
- Aufklärung über Untersuchungsvorbereitung (25%)
- Fragen außerhalb der Visite (25%)
- Wartezeit nach Betätigen der Pat.-Rufanlage (25%)

25%

Entlassung

- Aufklärung durch Ärzte (50%)
- Aufklärung durch Pflegepersonen (30%)
- Aufklärung durch andere Berufsgruppen (Mittelwert) (20%)

15%

Visite und Kommunikation

- Info über Zeitpunkt (14%)
- Einhalten der angek. Zeiten (14%)
- Verständl. der Info (12%)
- Wahrung der Privatsphäre (12%)
- Zeit, um mit dem Arzt zu sprechen (12%)
- störungsfreier Ablauf (12%)
- Fragen außerhalb der Visite (12%)
- Informiert über Ansprechpartner (12%)

20%

Gesamtzufriedenheitsfrage:

Alle :

„Aufklärung und Gesprächsführung“

Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

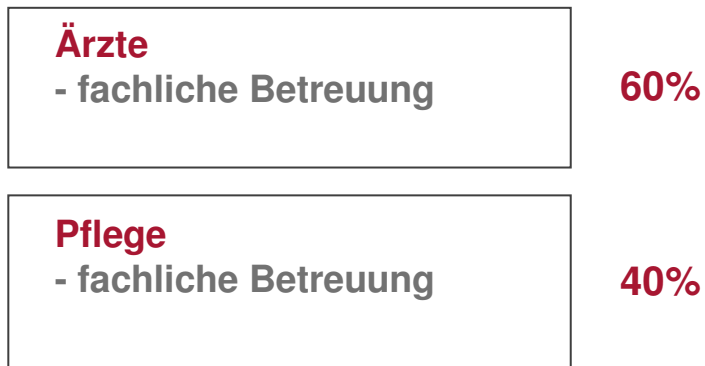
CHART 5
Ergebnisse in Prozent

market
INSTITUT

FACHLICHE KOMPETENZ

St. Josef
insgesamt

**Fachliche
Kompetenz**
Gewichtungshypothese: 30%



Gesamtzufriedenheitsfrage:
Alle:
„Zufriedenheit fachliche Betreuung“

Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;
Rücklaufquote: 28%
Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN


EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

CHART 6
Ergebnisse in Prozent


market
INSTITUTE

ORGANISATIONSQUALITÄT

St. Josef
insgesamt

Organisations- qualität

Gewichtungshypothese: 15%



Empfang (Aufnahme + Station) - Information über Organisatorisches (50%) - Wartezeit (50%)	33,3%
Schnittstellen - im Behandlungsteam (60%) - Mittelwert aus anderen Schnittstellen (Station und Röntgen, Station und Physio-/ Ergotherapie, Station und OP, Station und Ambulanz) (40%)	33,3%
Wartezeit - Beurteilung Wartezeit	33,3%

Gesamtzufriedenheitsfrage:
Empfang: „Zufriedenheit Aufnahme“
Schnittstellen : „Zufriedenh. Organisation & Abläufe“

Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN


EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

CHART 7
Ergebnisse in Prozent


market
INSTITUTE

UMFELDPARAMETER

St. Josef
insgesamt

Umfeld- parameter

Gewichtungshypothese: 15%



Reinigung

- Sauberkeit Zimmer (40%)
- Sauberkeit Sanitär (40%)
- Sauberkeit Gang/Aufenthaltsraum (20%)

40%

Ausstattung

- Ausstattung Zimmer (45%)
- Ausstattung Sanitär (45%)
- Beschilderung/Leitsystem (10%)

20%

Essen

- Geschmack (40%)
- Auswahlmöglichkeit (20%)
- optischer Eindruck (20%)
- Essenszeitpunkt (20%)

40%

Gesamtzufriedenheitsfrage:
Reinigung / Ausstattung :
„Zufriedenheit Räumlichkeiten“
Essen :
„Zufriedenheit Küchenservice“

Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN



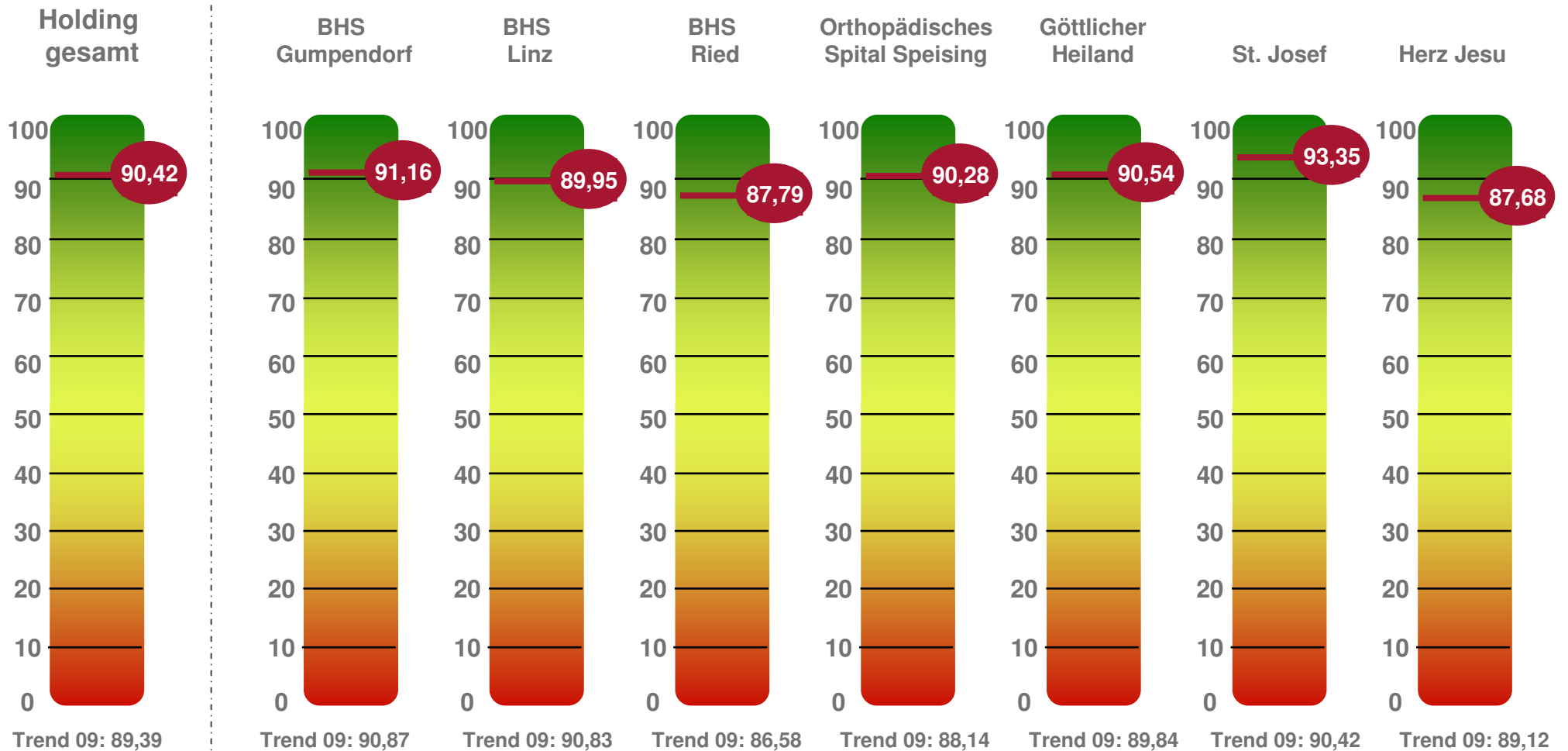
EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

CHART 8
Ergebnisse in Prozent

market
INSTITUT

INDEX – DIE KRANKENHÄUSER IM VERGLEICH

St. Josef
insgesamt



Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

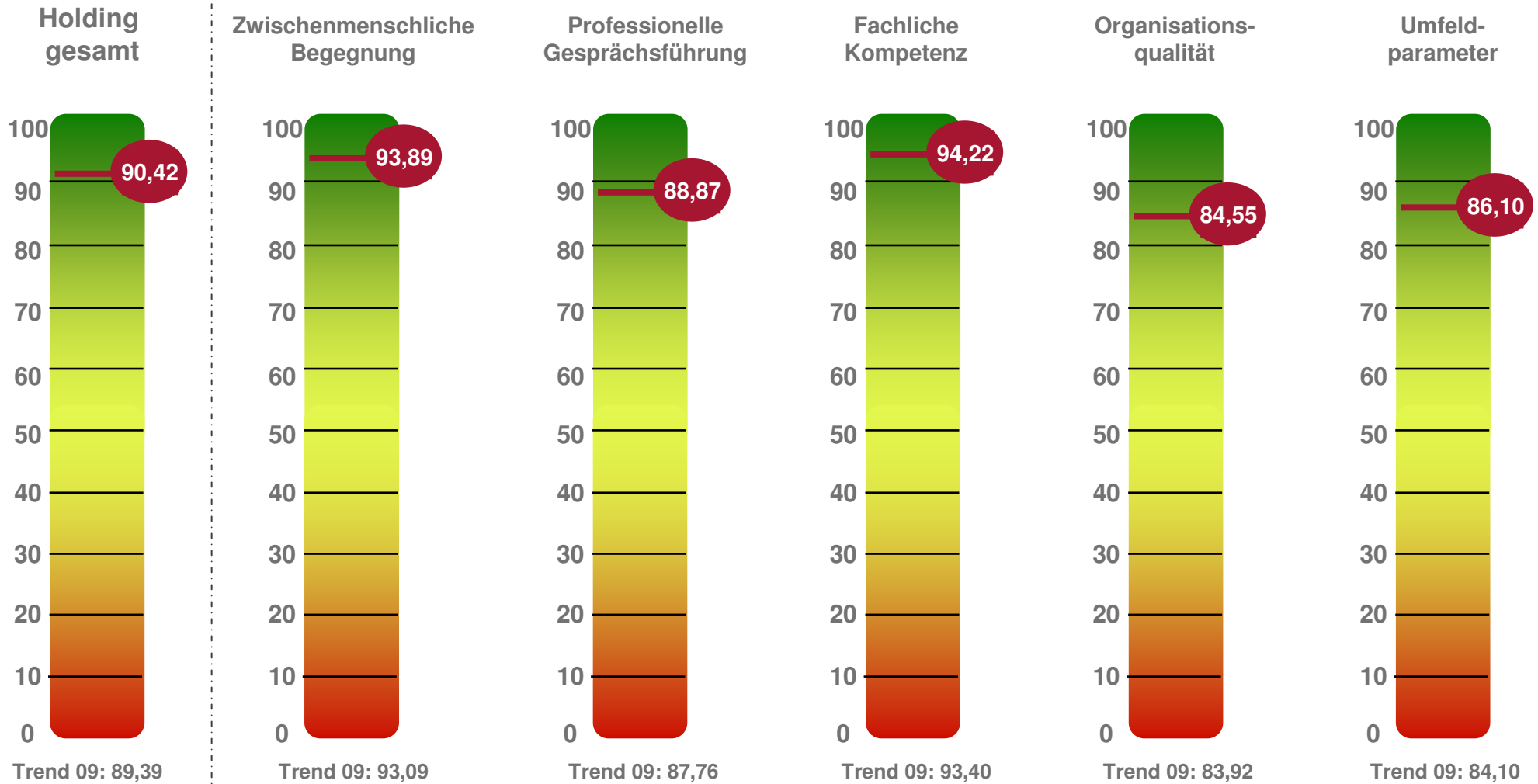
EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

CHART 9
Ergebnisse in Prozent

market
INSTITUT

DIE INDIZIES IM DETAIL

St. Josef
insgesamt



Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

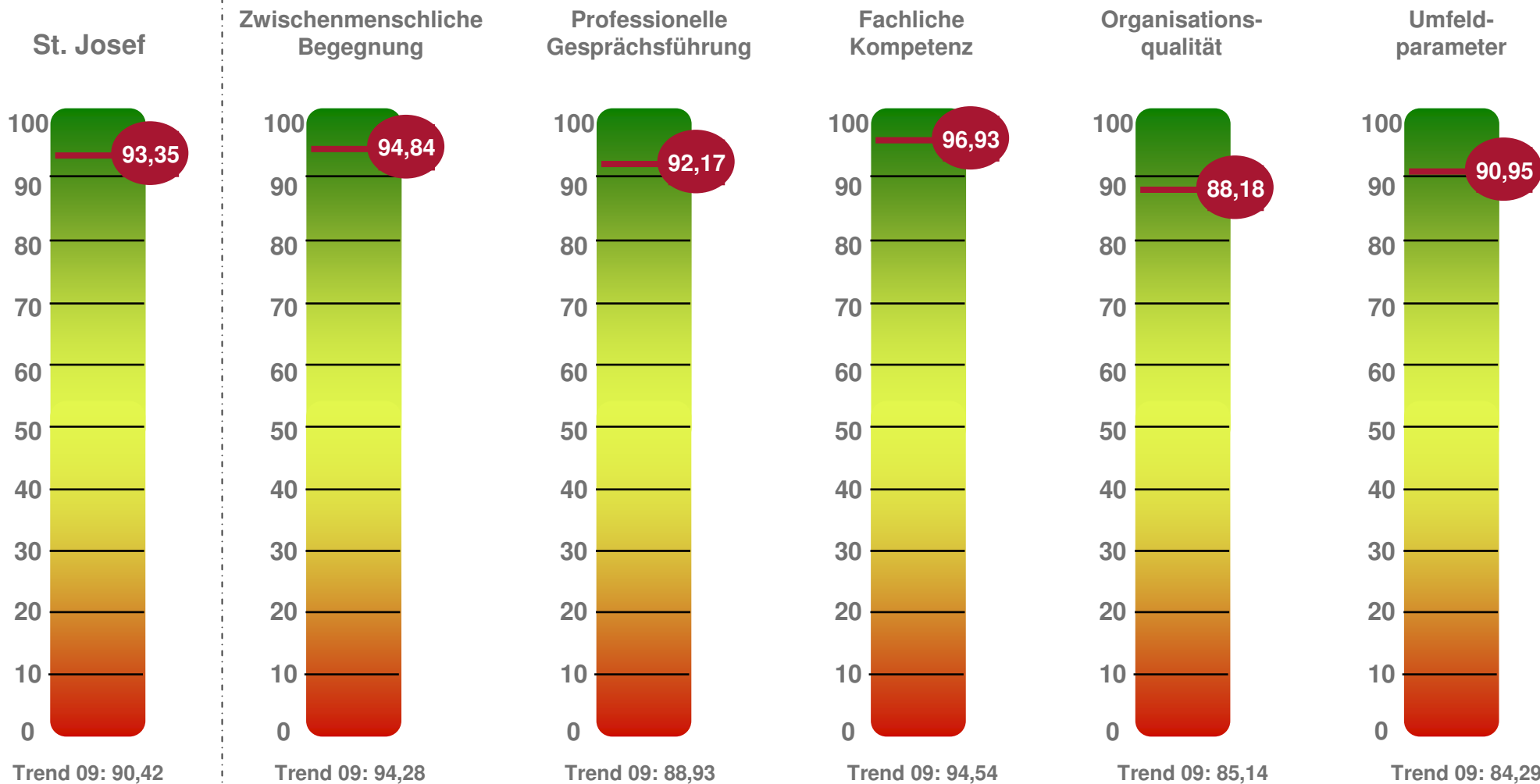
EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

CHART 10
Ergebnisse in Prozent

market
INSTITUT

DER INDEX IM ST. JOSEF KRANKENHAUS

St. Josef
insgesamt



Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

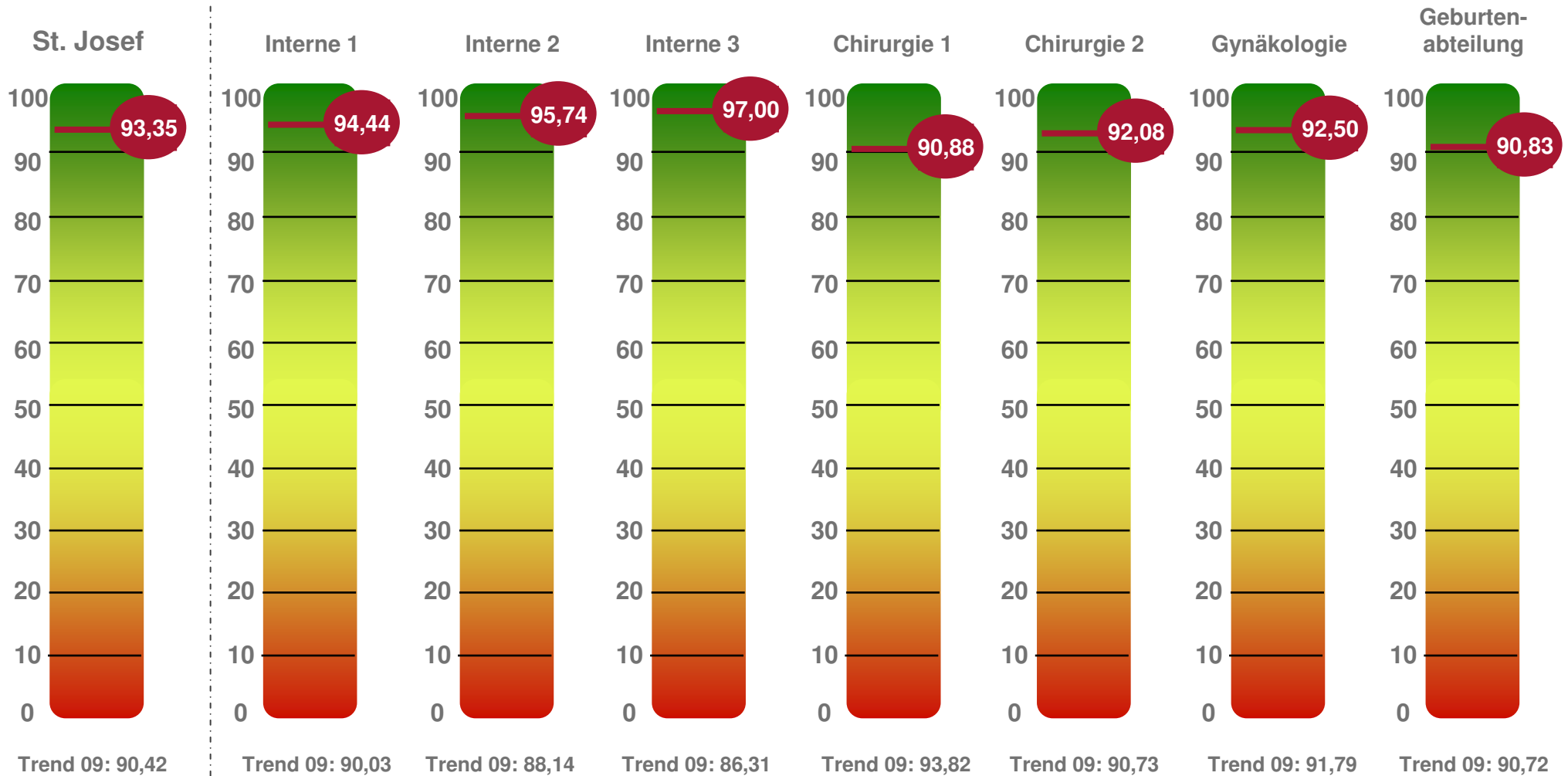
EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

CHART 11
Ergebnisse in Prozent

market
INSTITUT

ST. JOSEF NACH STATIONEN

St. Josef
insgesamt



Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

CHART 12
Ergebnisse in Prozent

market
INSTITUT

STATIONEN IM DETAIL

St. Josef
insgesamt

	Index	Trend 2009	Zwischen- menschliche Begegnung	Trend 2009	Professionelle Gesprächs- führung	Trend 2009	Fachliche Kompetenz	Trend 2009	Organisations- qualität	Trend 2009
St. Josef	93,35	90,42	94,84	94,28	92,17	88,93	96,93	94,54	88,18	85,14
Interne 1	94,44	90,03	95,23	93,77	92,52	87,51	98,15	94,78	86,25	84,03
Interne 2	95,74	88,14	97,99	93,45	95,41	87,77	97,63	90,99	92,18	82,98
Interne 3	97,00	86,31	97,69	89,28	96,44	81,97	99,40	93,17	90,85	78,07
Chirurgie 1	90,88	93,82	91,5	97,65	88,98	93,37	93,81	96,92	87,90	88,58
Chirurgie 2	92,08	90,73	93,35	94,44	90,7	89,01	96,73	94,80	86,71	86,28
Gynäkologie	92,50	91,79	93,02	94,34	93,23	92,66	96,64	95,86	87,37	85,69
Geburtenabteilung	90,83	90,72	95,03	96,04	87,93	90,36	96,12	95,67	86,02	87,09

Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN



CHART 13
Ergebnisse in Prozent

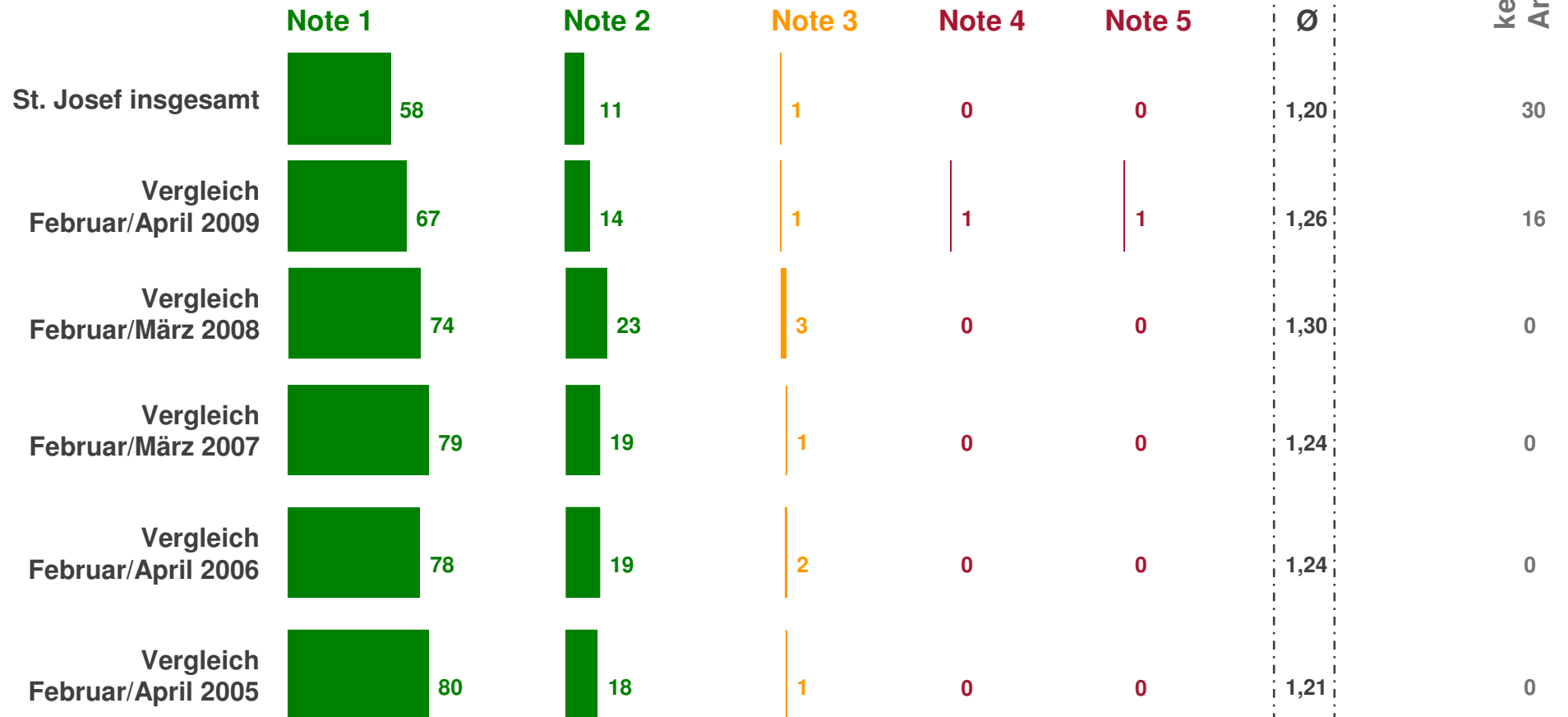


GESAMTBEURTEILUNG

St. Josef
insgesamt

Frage: Wie zufrieden waren Sie insgesamt mit unserem Krankenhaus während Ihres Aufenthalts?

Die Leistungen werden insgesamt bewertet mit -



Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

CHART 14
Ergebnisse in Prozent

market
INSTITUT

GESAMTBEURTEILUNG

St. Josef
insgesamt

Frage: Wie zufrieden waren Sie insgesamt mit unserem Krankenhaus während Ihres Aufenthalts?

Die Leistungen werden insgesamt bewertet mit -

	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Ø	Trend 09	Trend 08	Trend 07	Trend 06	Trend 05	keine Angabe	Fallzahl
St. Josef Krankenhaus insg.	58	11	1	0	0	1,2	1,26	1,3	1,24	1,24	1,21	30	
Männer	55	10	1	0	1	1,23	1,22	1,26	1,3	1,2	1,21	33	
Frauen	61	12	1	0	0	1,18	1,26	1,31	1,22	1,26	1,2	27	
bis 30 Jahre	68	8	1	0	0	1,14	1,29	1,46	1,22	1,31	1,32	22	
30 bis 49 Jahre	57	16	0	0	0	1,22	1,22	1,31	1,24	1,28	1,28	27	
50 bis 69 Jahre	55	9	1	0	1	1,2	1,26	1,29	1,27	1,2	1,16	35	
70 Jahre und älter	66	9	1	0	0	1,16	1,25	1,12	1,23	1,18	1,13	23	
Interne 1	54	11	0	0	0	1,17	1,38	1,19	1,11	1,26	1,16	36	28
Interne 2	74	4	0	0	0	1,05	1,45	1,09	1,29	1,16	1,13	23	57
Interne 3	50	20	0	0	0	1,29	1,3	*)	*)	*)	*)	30	10
Chirurgie 1	55	7	1	0	2	1,27	1,13	1,33	1,39	1,18	1,29	35	92
Chirurgie 2	56	14	1	0	0	1,23	1,22	1,26	1,26	1,22	1,21	29	79
Gynäkologie	53	7	0	0	0	1,12	1,26	1,28	1,16	1,27	1,24	40	128
Geburtsabteilung	63	19	1	0	0	1,25	1,25	1,46	1,24	1,27	1,28	17	109

Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;
Rücklaufquote: 28%
Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

*) wurde nicht erhoben

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

CHART 15
Ergebnisse in Prozent

market
INSTITUT

BEWERTUNG DER INFORMATIONSGUALITÄT IM AUFNAHME-VORFELD

St. Josef
insgesamt

Frage: Wie gut wurden Sie vor der Aufnahme über alles Wichtige für Ihren Krankenhausaufenthalt informiert?

Die Informationen vor der Aufnahme bewertet man mit -

	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Ø	Trend 09	war nicht möglich	keine Angabe	Fallzahl
St. Josef Krankenhaus insg.	54	13	3	1	0	1,3	1,4	5	25	
Männer	54	16	2	1	0	1,32	1,4	4	23	
Frauen	54	13	3	1	0	1,31	1,39	5	25	
bis 30 Jahre	47	22	7	0	0	1,47	1,7	8	16	
30 bis 49 Jahre	58	11	4	1	0	1,3	1,39	5	21	
50 bis 69 Jahre	54	13	0	1	1	1,26	1,29	3	29	
70 Jahre und älter	54	11	3	0	0	1,24	1,33	4	28	
Interne 1	36	7	14	0	0	1,63	1,36	11	32	28
Interne 2	63	11	0	0	0	1,14	1,32	7	19	57
Interne 3	70	0	0	0	0	1	2	0	30	10
Chirurgie 1	61	16	1	1	0	1,27	1,32	0	21	92
Chirurgie 2	48	19	3	0	1	1,41	1,5	1	28	79
Gynäkologie	59	6	2	0	0	1,16	1,23	2	30	128
Geburtsabteilung	46	16	4	2	0	1,42	1,63	10	23	109

Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

CHART 16
Ergebnisse in Prozent

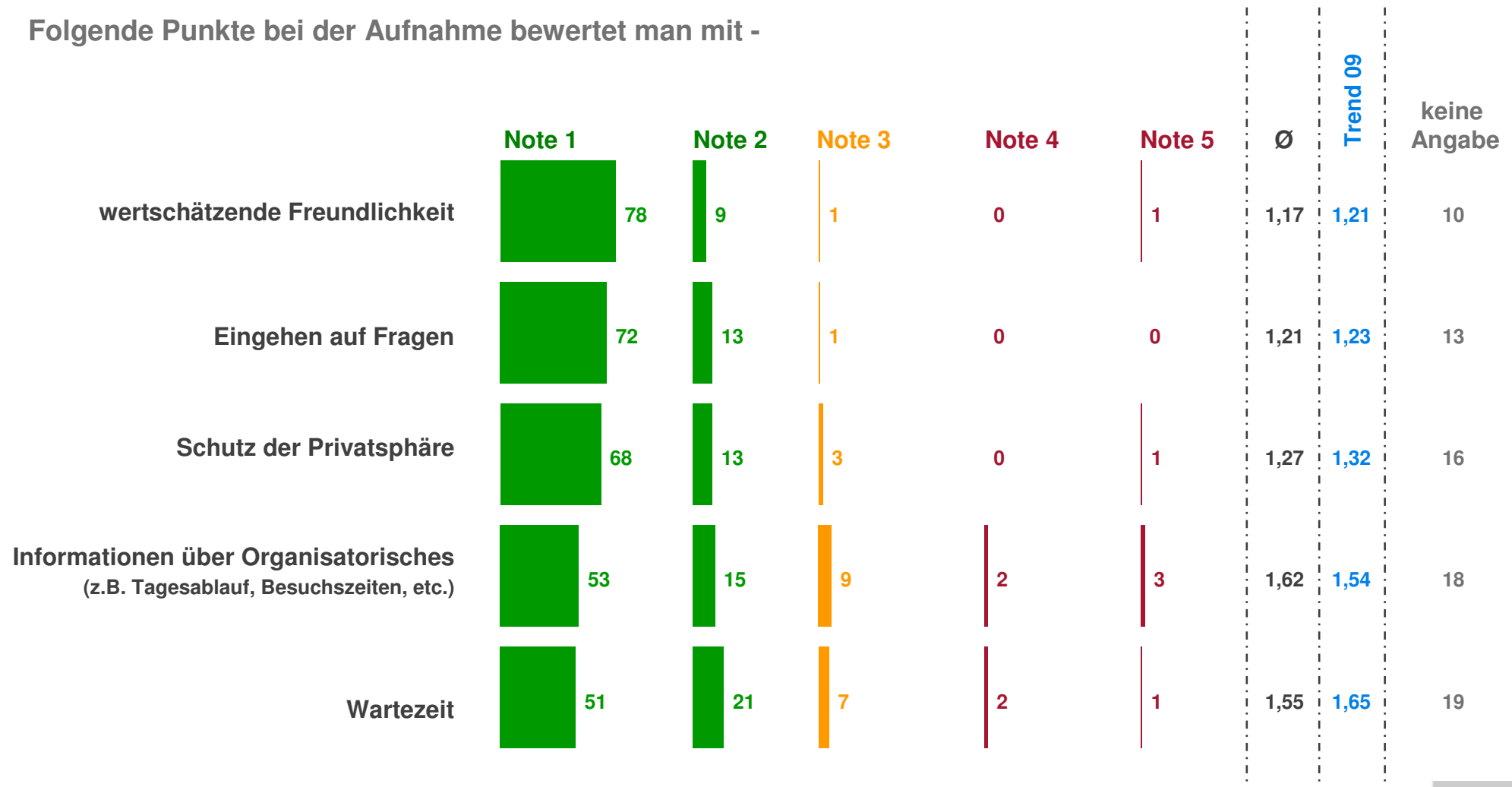
market
INSTITUT

AUFNAHMESITUATION IM DETAIL - AUFNAHME

St. Josef
insgesamt

Frage: Wie bewerten Sie die Aufnahmesituation in Bezug auf -

Folgende Punkte bei der Aufnahme bewertet man mit -



Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

CHART 17
Ergebnisse in Prozent

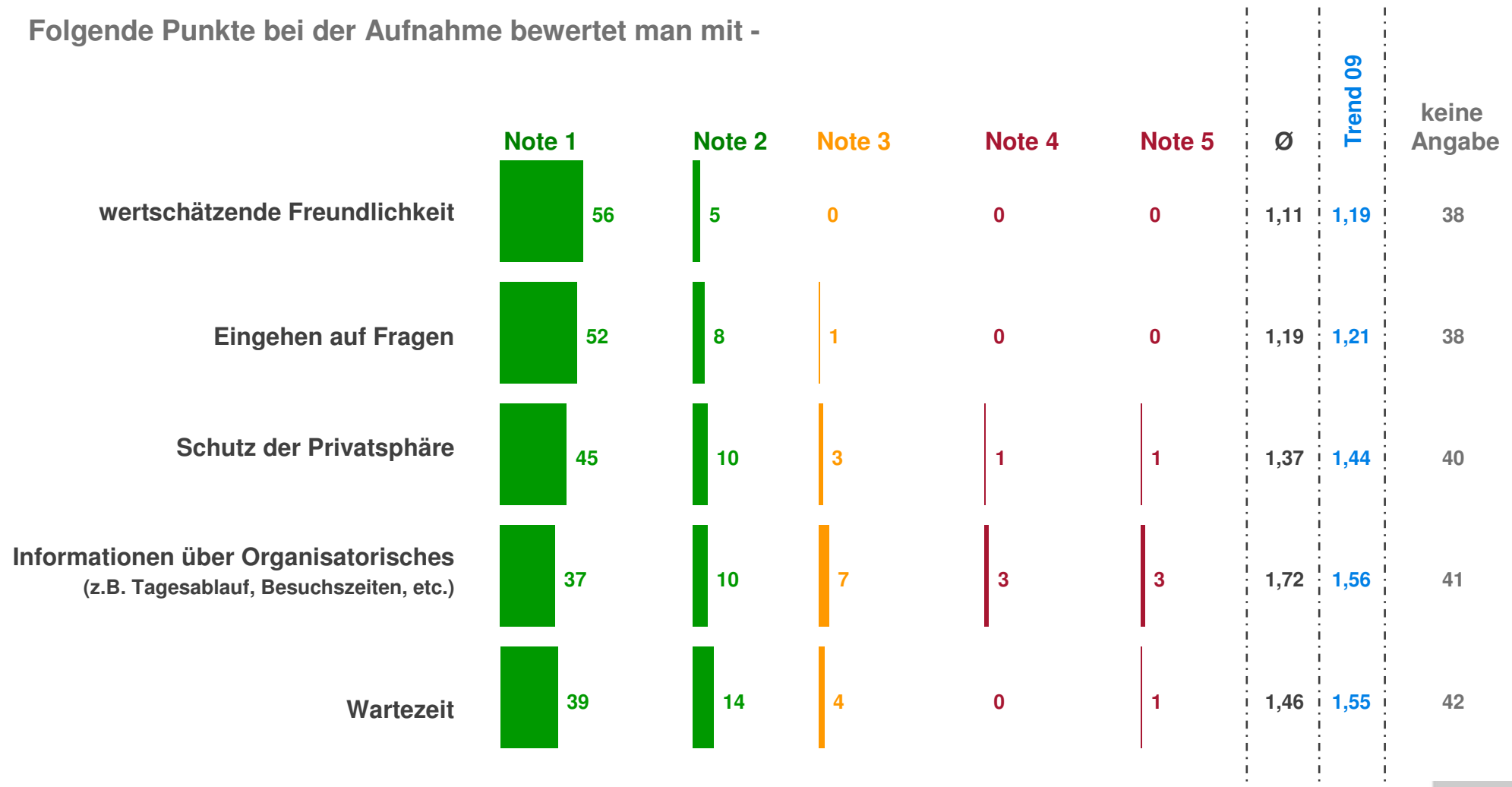
market
INSTITUT

AUFNAHMESITUATION IM DETAIL - STATION

St. Josef
insgesamt

Frage: Wie bewerten Sie die Aufnahmesituation in Bezug auf -

Folgende Punkte bei der Aufnahme bewertet man mit -



Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

CHART 18
Ergebnisse in Prozent

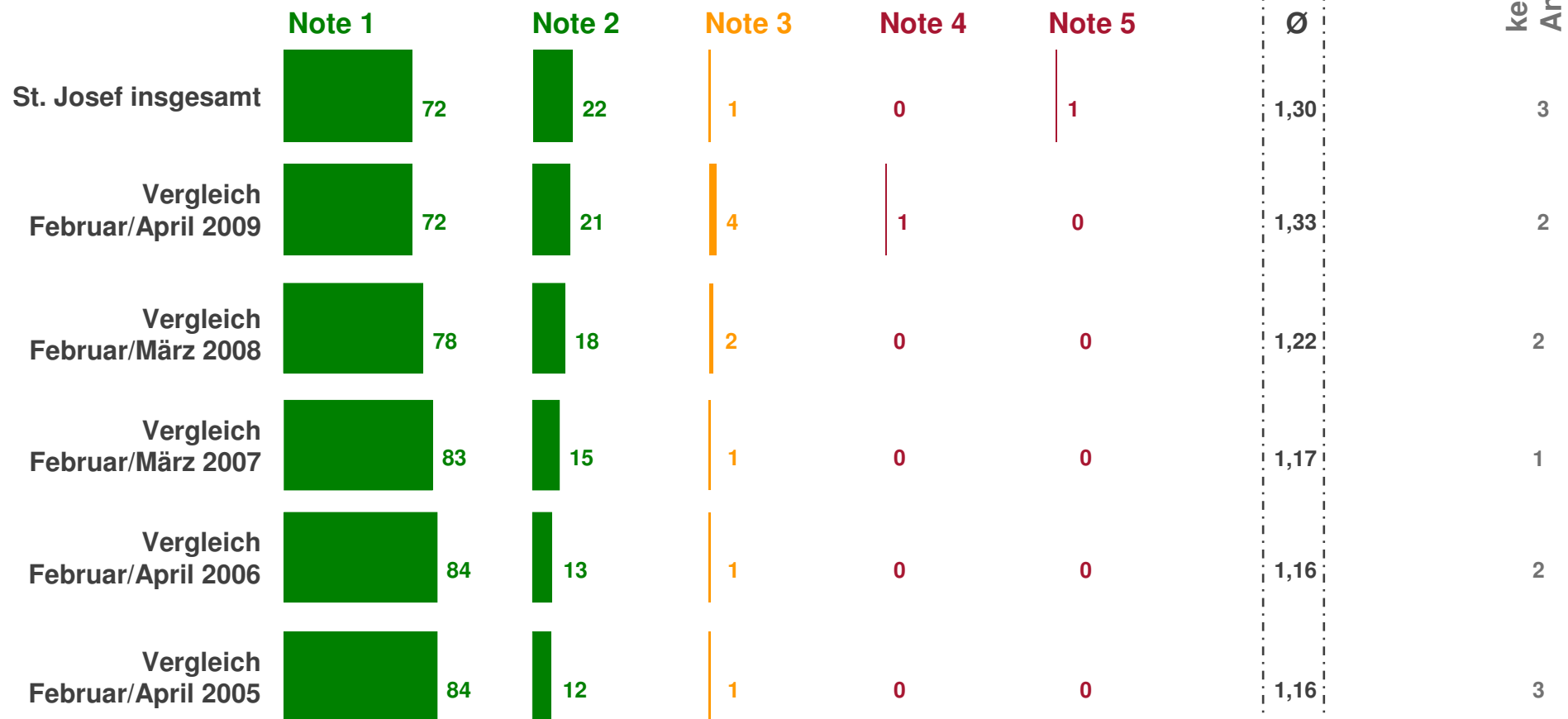
market
INSTITUT

ZUFRIEDENHEIT MIT DER AUFNAHMESITUATION

St. Josef
insgesamt

Frage: Wie zufrieden waren Sie insgesamt betrachtet mit der Aufnahmesituation?

Die Aufnahmesituation wird bewertet mit -



Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

CHART 19
Ergebnisse in Prozent

market
INSTITUT

ZUFRIEDENHEIT MIT DER AUFNAHMESITUATION

St. Josef insgesamt

3: Wie zufrieden waren Sie insgesamt betrachtet mit der Aufnahmesituation?

Die Aufnahmesituation wird bewertet mit -

	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Ø	Trend 09	Trend 08	Trend 07	Trend 06	Trend 05	keine Angabe	Fallzahl
St. Josef Krankenhaus insg.	72	22	1	0	1	1,3	1,33	1,22	1,17	1,16	1,16	3	
Männer	74	22	2	0	1	1,29	1,3	1,27	1,18	1,14	1,18	2	
Frauen	73	23	1	1	0	1,29	1,34	1,2	1,18	1,16	1,13	2	
bis 30 Jahre	74	22	1	1	0	1,29	1,38	1,31	1,19	1,18	1,31	1	
30 bis 49 Jahre	69	25	2	1	1	1,34	1,34	1,19	1,2	1,17	1,18	2	
50 bis 69 Jahre	77	21	1	0	1	1,25	1,29	1,25	1,16	1,15	1,12	1	
70 Jahre und älter	77	19	1	0	0	1,22	1,33	1,14	1,17	1,16	1,1	3	
Interne 1	75	25	0	0	0	1,25	1,34	1,18	1,09	1,18	1,06	0	28
Interne 2	93	7	0	0	0	1,07	1,47	1,12	1,21	1,08	1,07	0	57
Interne 3	70	20	0	0	0	1,22	1,76	*)	*)	*)	*)	10	10
Chirurgie 1	73	22	1	0	2	1,33	1,24	1,31	1,15	1,17	1,13	2	92
Chirurgie 2	70	25	5	0	0	1,35	1,3	1,22	1,19	1,15	1,22	0	79
Gynäkologie	68	24	0	2	0	1,31	1,37	1,19	1,15	1,15	1,15	6	128
Geburtsabteilung	67	25	2	0	1	1,34	1,3	1,25	1,24	1,17	1,23	6	109

Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;
Rücklaufquote: 28%
Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

*) wurde nicht erhoben

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

CHART 20
Ergebnisse in Prozent

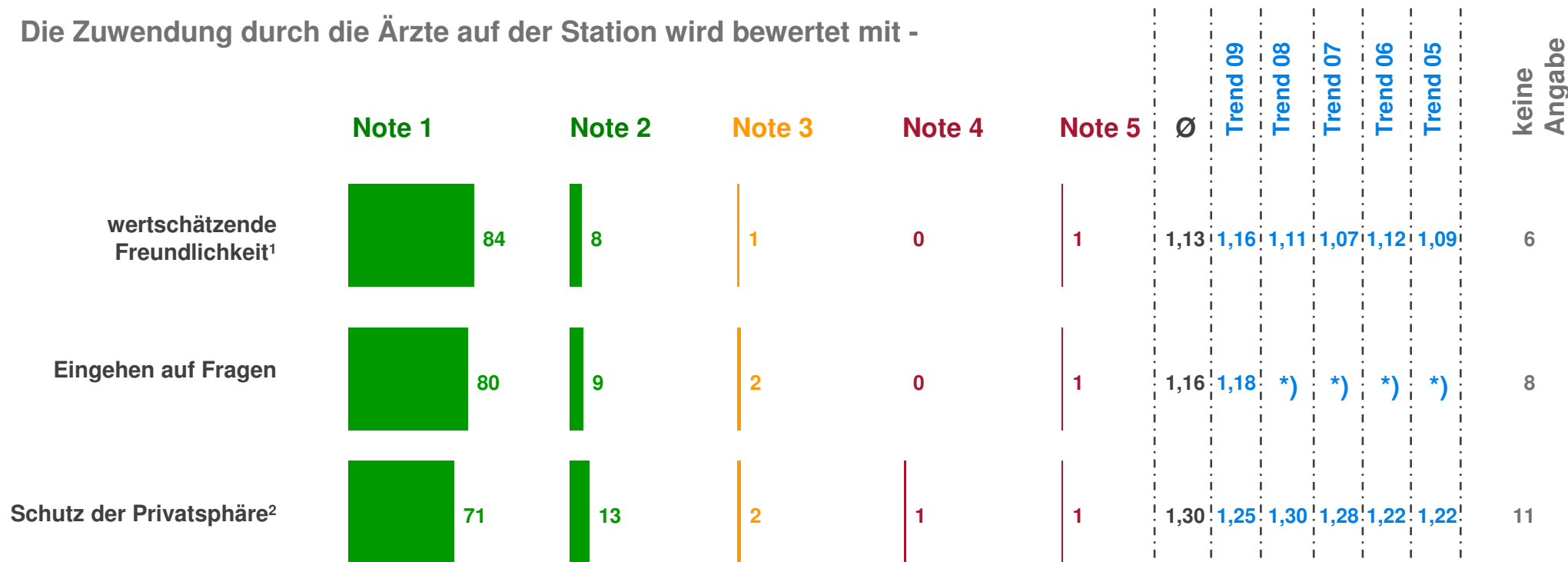
market
INSTITUT

BEWERTUNG DER ÄRZTE

St. Josef
insgesamt

Frage: Wie bewerten Sie die Ihnen auf der Station entgegengebrachte Zuwendung hinsichtlich -

Die Zuwendung durch die Ärzte auf der Station wird bewertet mit -



1 in den Jahren 2004 bis 2008 abgefragt als „Freundlichkeit“
2 in den Jahren 2004 bis 2008 abgefragt als „Schutz Ihrer Intimsphäre“

Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;
Rücklaufquote: 28%
Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

*) wurde nicht erhoben

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN



CHART 21
Ergebnisse in Prozent

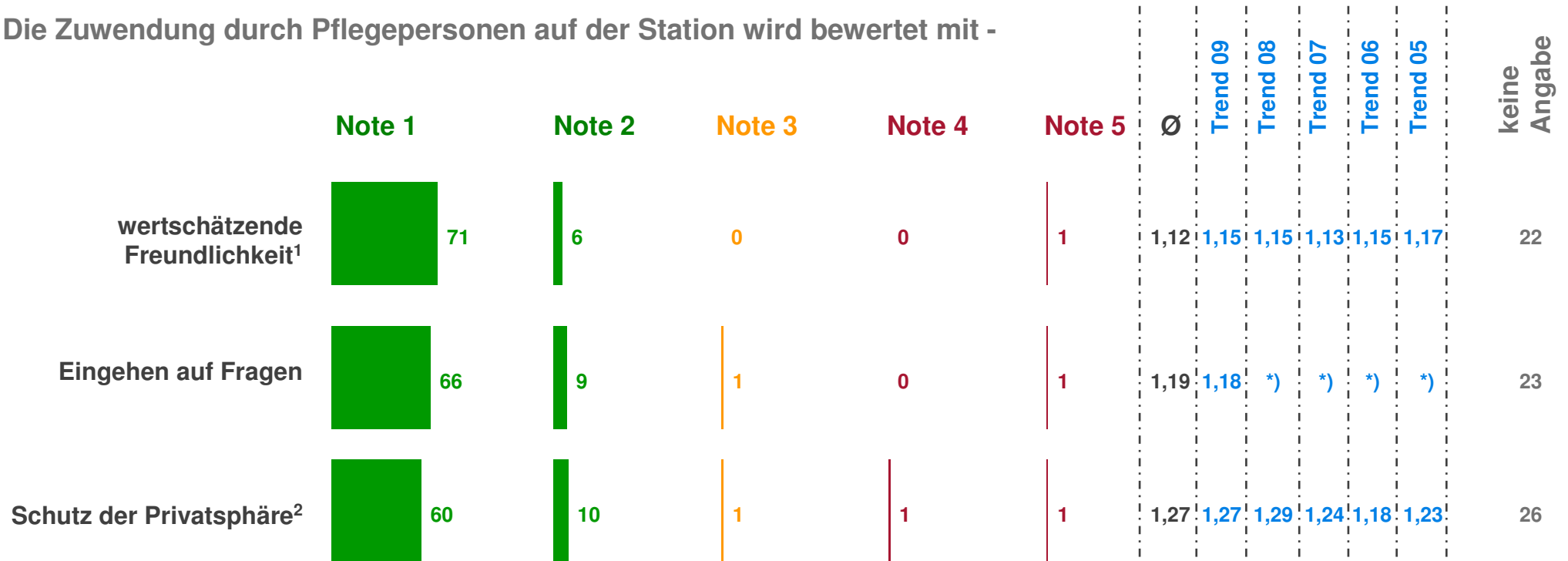


BEWERTUNG DER PFLEGEPERSONEN

St. Josef
insgesamt

Frage: Wie bewerten Sie die Ihnen auf der Station entgegengebrachte Zuwendung hinsichtlich -

Die Zuwendung durch Pflegepersonen auf der Station wird bewertet mit -



1 in den Jahren 2005 bis 2007 abgefragt als „Freundlichkeit“
2 in den Jahren 2005 bis 2007 abgefragt als „Schutz Ihrer Intimsphäre“

Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;
Rücklaufquote: 28%
Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

*) wurde nicht erhoben

BEWERTUNG ANDERER BERUFSGRUPPEN

St. Josef
insgesamt

Frage: Wie bewerten Sie die Ihnen durch „andere Berufsgruppen“ entgegengebrachte Zuwendung -

Die durch andere Berufsgruppen entgegengebrachte Zuwendung wird bewertet mit -

	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Ø	Trend 09	Trend 08	Trend 07	Trend 06	Trend 05	kein Kontakt	keine Angabe
Krankenhausseelsorge	24	3	0	0	0	1,20	1,31	1,26	1,16	1,18	1,24	57	16
Klinische Psychologie/ Psychotherapeuten	10	0	0	0	0	1,16	1,35	1,31	1,19	1,17	1,28	70	19
Physiotherapeuten, Ergotherapeuten	20	3	0	0	0	1,17	1,31	*)	*)	*)	*)	59	19
Medizinisch- technische Dienste	28	3	1	0	0	1,22	1,23	1,24	1,26	1,18	1,20	50	17
Patientenbegleit- dienst/-transport	35	4	1	1	1	1,24	1,24	1,25	1,23	1,16	1,19	43	17
Hebammen	23	1	1	0	0	1,15	1,14	*)	*)	*)	*)	52	23
Sonstige	29	2	0	0	0	1,08	1,13	1,31	1,26	1,15	1,16	44	25

Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

*) wurde nicht
erhoben

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN



CHART 23
Ergebnisse in Prozent



ERFÜLLUNG RELIGIÖSER BEDÜRFNISSE

St. Josef
insgesamt

Frage: Wie gut wurden Ihre religiösen Bedürfnisse erfüllt?

Das Erfüllen der religiösen Bedürfnisse bewertet man mit -

	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Ø	Trend 09	war nicht nötig	keine Angabe	Fallzahl
St. Josef Krankenhaus insg.	18	1	0	0	0	1,15	1,43	62	19	
Männer	9	2	0	0	1	1,43	1,21	72	17	
Frauen	21	0	0	0	0	1,04	1,5	63	15	
bis 30 Jahre	18	0	0	0	0	1	1,44	73	10	
30 bis 49 Jahre	13	1	0	0	0	1,04	1,43	74	12	
50 bis 69 Jahre	19	1	1	0	1	1,23	1,56	61	18	
70 Jahre und älter	28	1	0	0	0	1,05	1,36	41	30	
Interne 1	32	0	0	0	0	1	1,24	54	14	28
Interne 2	33	5	0	0	0	1,14	1,47	39	23	57
Interne 3	10	0	0	0	0	1	1,25	40	50	10
Chirurgie 1	11	0	0	0	2	1,67	1,26	65	22	92
Chirurgie 2	19	0	0	0	0	1	1,44	59	22	79
Gynäkologie	11	1	0	0	0	1,07	1,56	67	21	128
Geburtsabteilung	18	0	0	0	0	1	1,63	73	8	109

Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

CHART 24
Ergebnisse in Prozent

market
INSTITUT

ZUFRIEDENHEIT MIT DER KRANKENHAUS-SEELSORGE

St. Josef
insgesamt

Frage: Wie zufrieden waren Sie mit dem Angebot der Krankenhaus-Seelsorge?

Die Krankenhaus-Seelsorge wird bewertet mit -

	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Ø	Trend 09	nahm man nicht in Anspruch	keine Angabe	Fallzahl
St. Josef Krankenhaus insg.	15	1	0	0	0	1,22	1,25	65	19	
Männer	12	1	0	0	1	1,29	1,15	69	18	
Frauen	16	1	0	0	0	1,15	1,25	67	15	
bis 30 Jahre	11	0	0	0	0	1	1,2	79	10	
30 bis 49 Jahre	12	2	0	1	0	1,24	1,05	74	12	
50 bis 69 Jahre	18	0	1	0	1	1,21	1,29	64	17	
70 Jahre und älter	22	3	0	0	0	1,11	1,38	45	31	
Interne 1	18	0	0	0	0	1	1,14	57	25	28
Interne 2	32	2	0	0	0	1,05	1,73	44	23	57
Interne 3	20	0	0	0	0	1	1,67	40	40	10
Chirurgie 1	12	0	0	0	2	1,62	1	66	20	92
Chirurgie 2	16	0	1	0	0	1,14	1,35	65	18	79
Gynäkologie	10	3	0	0	0	1,24	1,3	66	20	128
Geburtsabteilung	12	1	0	1	0	1,27	1,1	77	9	109

Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ.GRUPPE WIEN

CHART 25
Ergebnisse in Prozent

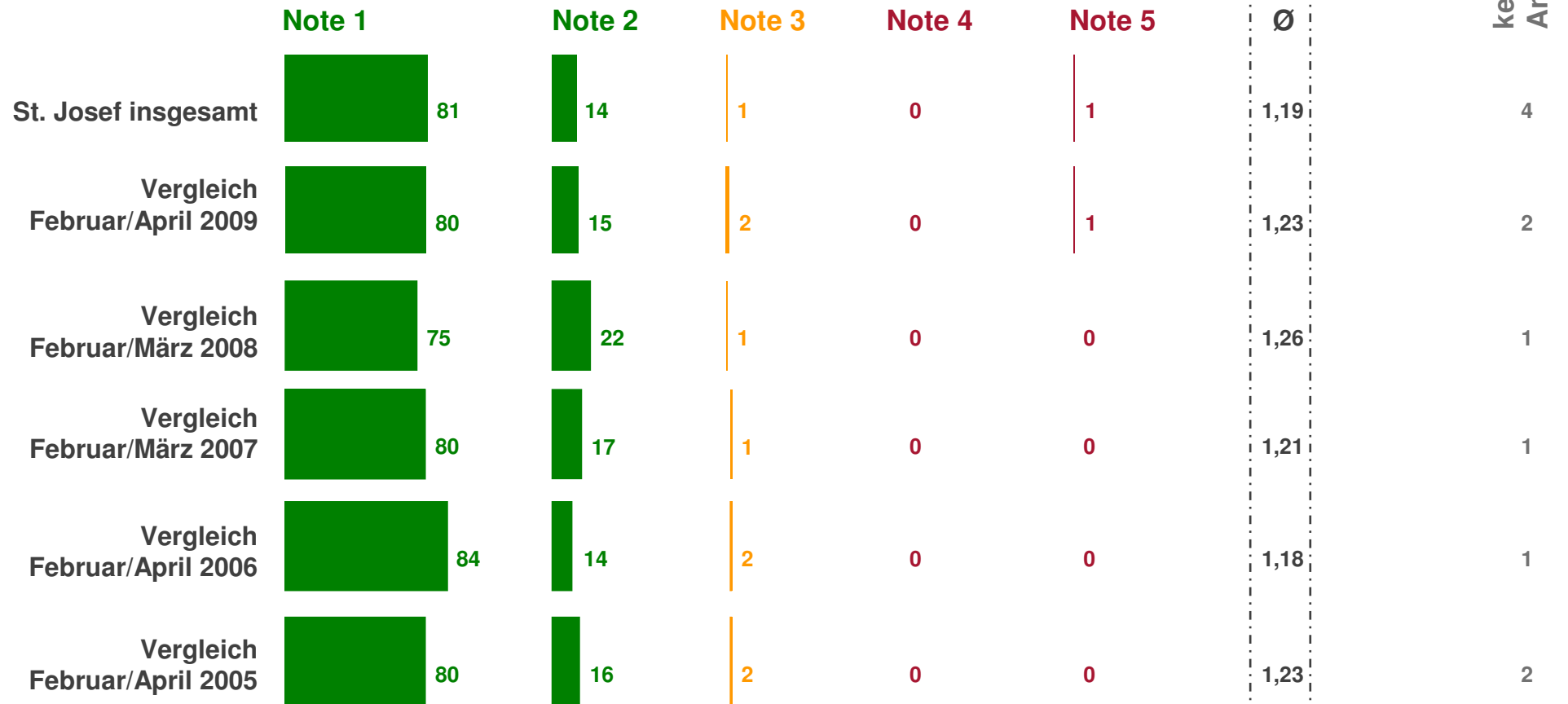
market
INSTITUT

ZUFRIEDENHEIT MIT DER ZWISCHENMENSCHLICHEN BEGEGNUNG

St. Josef
insgesamt

Frage: Wie zufrieden waren Sie insgesamt betrachtet mit der zwischenmenschlichen Begegnung?

Die zwischenmenschliche Begegnung wird bewertet mit -



Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

CHART 26
Ergebnisse in Prozent

market
INSTITUT

ZUFRIEDENHEIT MIT DER ZWISCHENMENSCHLICHEN BEGEGNUNG

St. Josef
insgesamt

Frage: Wie zufrieden waren Sie insgesamt betrachtet mit der zwischenmenschlichen Begegnung?

Die zwischenmenschliche Begegnung wird bewertet mit -

	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Ø	Trend 09	Trend 08	Trend 07	Trend 06	Trend 05	keine Angabe	Fallzahl
St. Josef Krankenhaus insg.	81	14	1	0	1	1,19	1,23	1,26	1,21	1,18	1,23	4	
Männer	82	16	0	0	1	1,2	1,22	1,25	1,28	1,14	1,22	1	
Frauen	84	14	1	0	0	1,17	1,21	1,26	1,19	1,18	1,22	1	
bis 30 Jahre	81	16	1	0	0	1,19	1,25	1,35	1,17	1,23	1,22	1	
30 bis 49 Jahre	82	17	1	0	1	1,2	1,2	1,24	1,2	1,17	1,27	1	
50 bis 69 Jahre	85	13	0	1	1	1,18	1,2	1,26	1,25	1,16	1,23	1	
70 Jahre und älter	88	9	0	0	0	1,1	1,26	1,17	1,19	1,17	1,18	3	
Interne 1	82	18	0	0	0	1,18	1,24	1,24	1,1	1,22	1,22	0	28
Interne 2	93	5	0	0	0	1,05	1,36	1,09	1,15	1,06	1,13	2	57
Interne 3	90	0	0	0	0	1	1,65	*)	*)	*)	*)	10	10
Chirurgie 1	78	14	0	1	2	1,27	1,14	1,29	1,34	1,16	1,27	4	92
Chirurgie 2	76	23	1	0	0	1,25	1,24	1,26	1,24	1,15	1,27	0	79
Gynäkologie	77	13	2	0	0	1,18	1,25	1,23	1,12	1,15	1,15	8	128
Geburtsabteilung	83	14	0	0	1	1,18	1,15	1,33	1,22	1,24	1,26	3	109

Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

*) wurde nicht erhoben

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN



CHART 27
Ergebnisse in Prozent

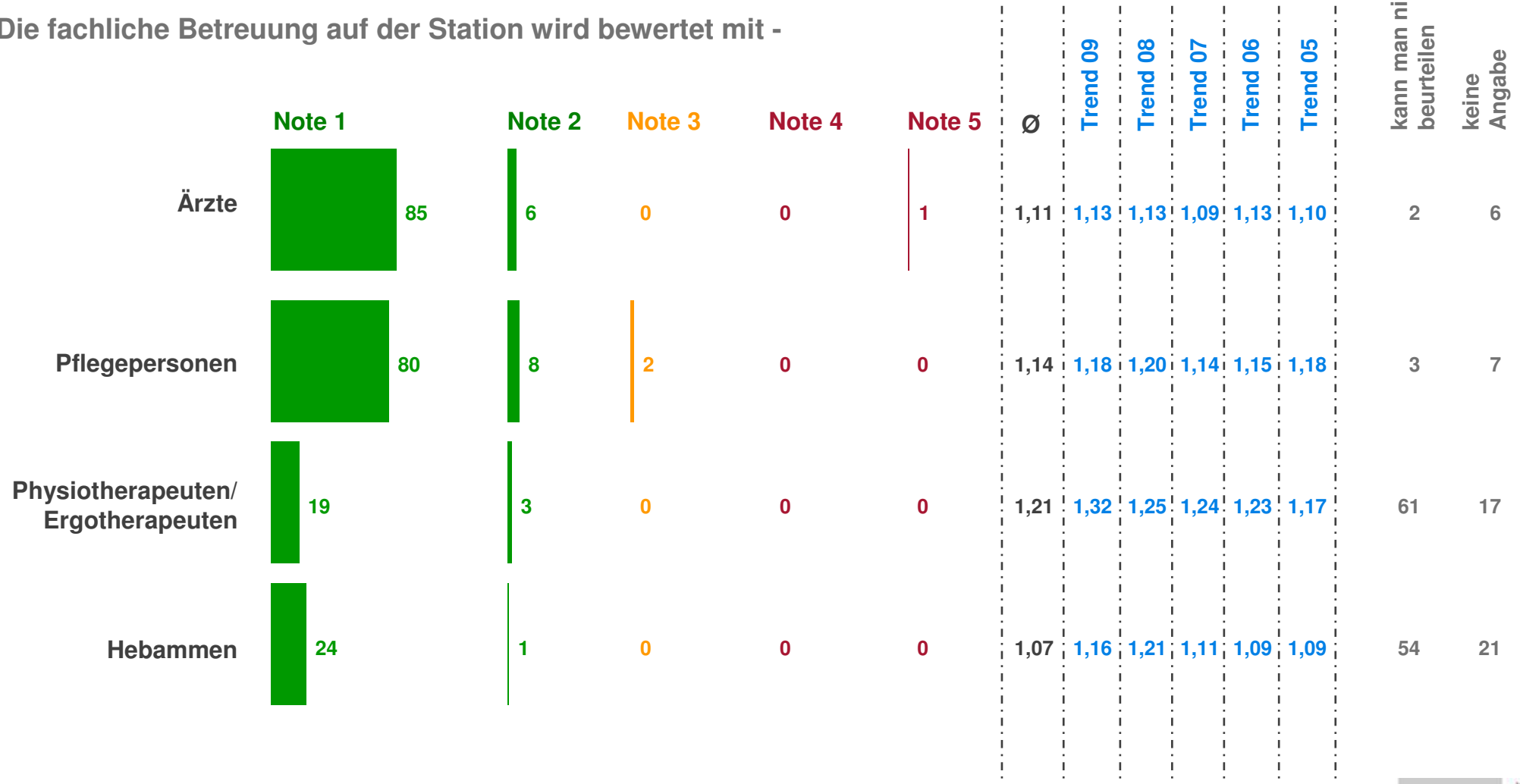


FACHLICHE BETREUUNG AUF DER STATION

St. Josef
insgesamt

Frage: Wie bewerten Sie die fachliche Betreuung der auf Ihrer Station tätigen -

Die fachliche Betreuung auf der Station wird bewertet mit -



Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

CHART 28
Ergebnisse in Prozent

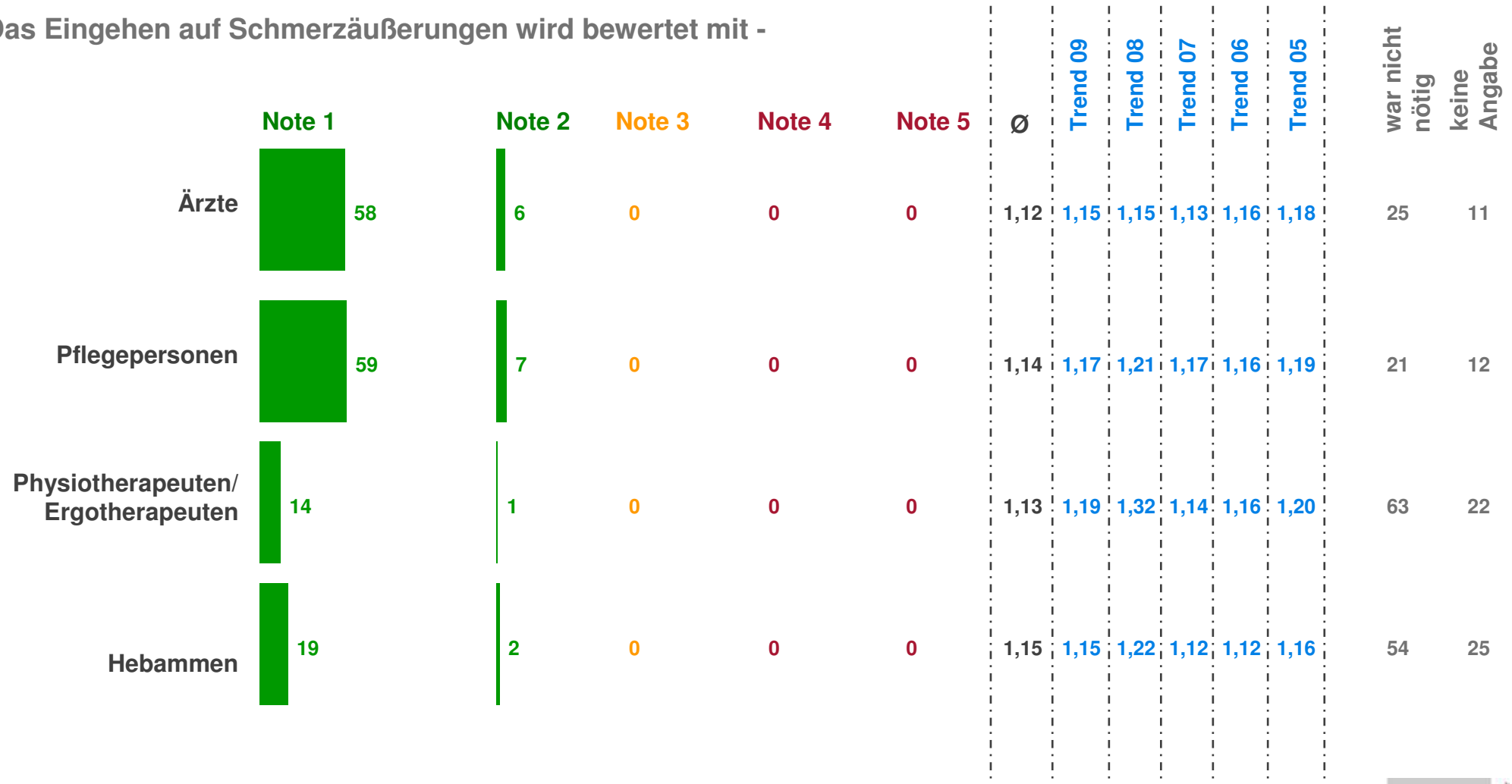
market
INSTITUT

EINGEHEN AUF SCHMERZÄUSSERUNGEN

St. Josef
insgesamt

Frage: Wie bewerten Sie das Eingehen auf Ihre Schmerzäußerungen durch-

Das Eingehen auf Schmerzäußerungen wird bewertet mit -



Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

CHART 29
Ergebnisse in Prozent

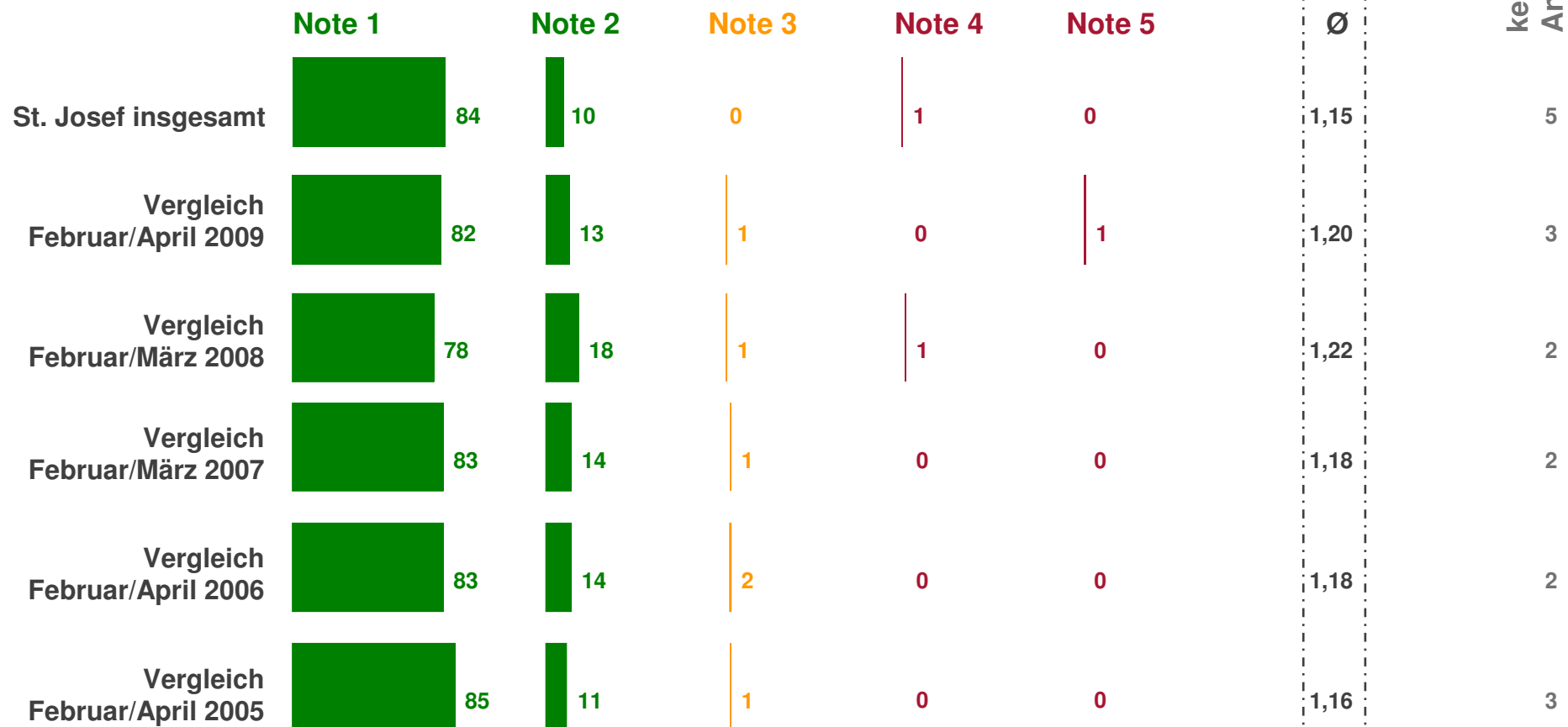
market
INSTITUT

DIE ZUFRIEDENHEIT MIT DER FACHLICHEN BETREUUNG

St. Josef
insgesamt

Frage: Wie zufrieden waren Sie insgesamt betrachtet mit der fachlichen Betreuung?

Die fachliche Betreuung durch die Mitarbeiter wird bewertet mit -



Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ.GRUPPE WIEN

CHART 30
Ergebnisse in Prozent

market
INSTITUT

DIE ZUFRIEDENHEIT MIT DER FACHLICHEN BETREUUNG

St. Josef
insgesamt

Frage: Wie zufrieden waren Sie insgesamt betrachtet mit der fachlichen Betreuung?

Die fachliche Betreuung durch die Mitarbeiter wird bewertet mit -

	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Ø	Trend 09	Trend 08	Trend 07	Trend 06	Trend 05	keine Angabe	Fallzahl
St. Josef Krankenhaus insg.	84	10	0	1	0	1,15	1,2	1,22	1,18	1,18	1,16	5	
Männer	86	10	0	0	1	1,14	1,16	1,22	1,2	1,15	1,17	2	
Frauen	87	10	0	1	0	1,15	1,2	1,22	1,17	1,19	1,15	1	
bis 30 Jahre	86	8	1	3	0	1,19	1,22	1,37	1,23	1,21	1,28	1	
30 bis 49 Jahre	86	12	0	0	0	1,13	1,17	1,18	1,14	1,19	1,16	2	
50 bis 69 Jahre	87	9	0	1	1	1,16	1,17	1,26	1,2	1,16	1,16	1	
70 Jahre und älter	88	9	0	0	0	1,1	1,24	1,11	1,16	1,17	1,12	3	
Interne 1	89	7	0	0	0	1,07	1,26	1,16	1,06	1,21	1,11	4	28
Interne 2	93	4	0	2	0	1,09	1,44	1,09	1,16	1,12	1,14	2	57
Interne 3	80	10	0	0	0	1,11	1,41	*)	*)	*)	*)	10	10
Chirurgie 1	78	15	0	0	2	1,25	1,1	1,23	1,29	1,11	1,24	4	92
Chirurgie 2	82	15	0	0	0	1,16	1,18	1,22	1,18	1,16	1,19	3	79
Gynäkologie	83	7	0	2	0	1,13	1,17	1,21	1,16	1,16	1,18	9	128
Geburtsabteilung	84	10	1	1	0	1,15	1,19	1,31	1,2	1,23	1,16	4	109

Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

*) wurde nicht erhoben

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

CHART 31
Ergebnisse in Prozent

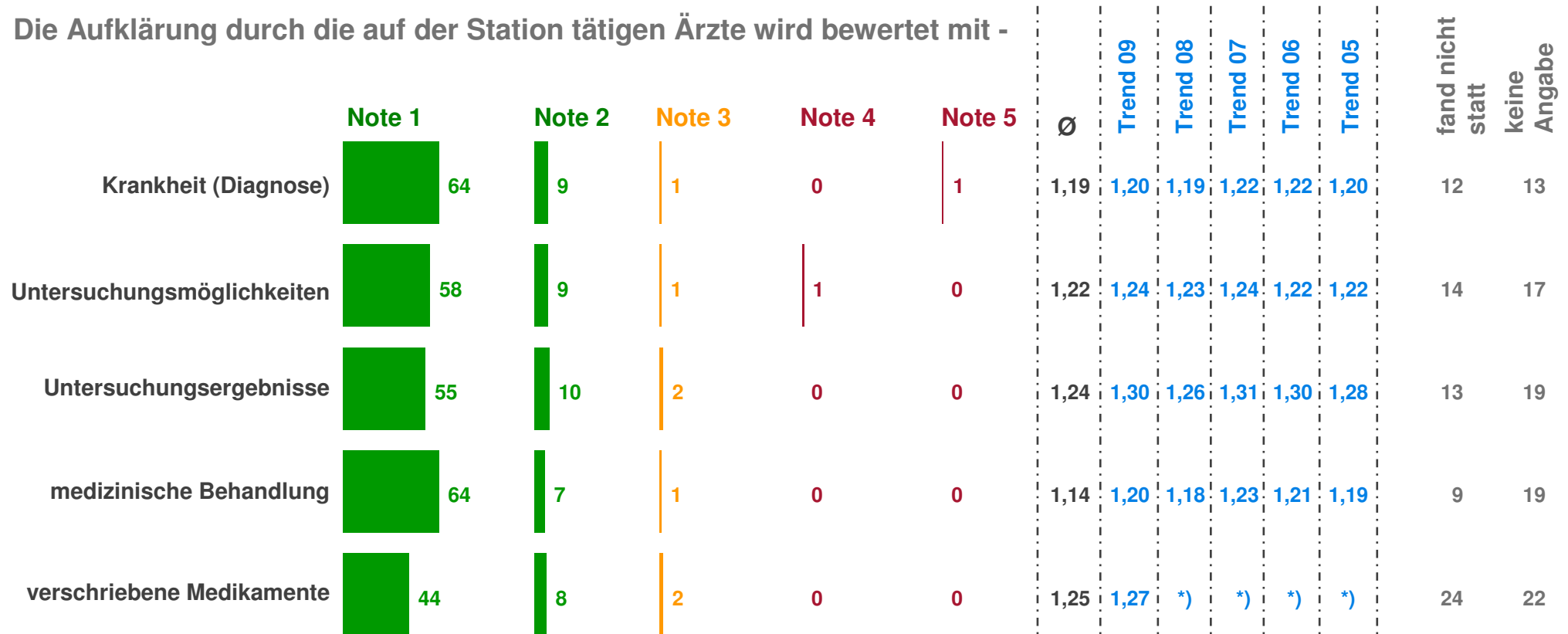
market
INSTITUT

AUFKLÄRUNG DURCH DIE STATIONSÄRZTE

St. Josef
insgesamt

Frage: Wie bewerten Sie die Aufklärung der auf Ihrer Station tätigen Ärzte hinsichtlich Ihrer -

Die Aufklärung durch die auf der Station tätigen Ärzte wird bewertet mit -



Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

*) wurde nicht erhoben

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN



CHART 32
Ergebnisse in Prozent



BEWERTUNG DER OP

St. Josef
insgesamt

Frage: Wurden Sie operiert?

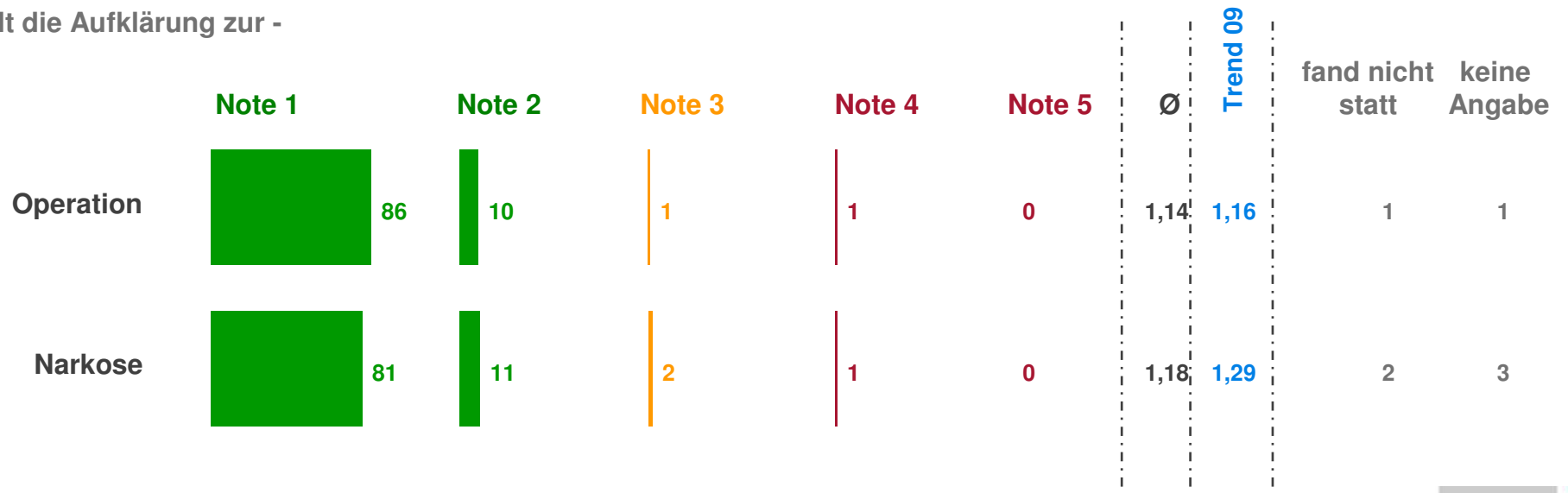
Man wurde operiert -



Frage: Falls Sie operiert wurden, wie bewerten Sie die Aufklärung zur -

Man beurteilt die Aufklärung zur -

Basis: Patienten, die operiert wurden



Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

CHART 33
Ergebnisse in Prozent

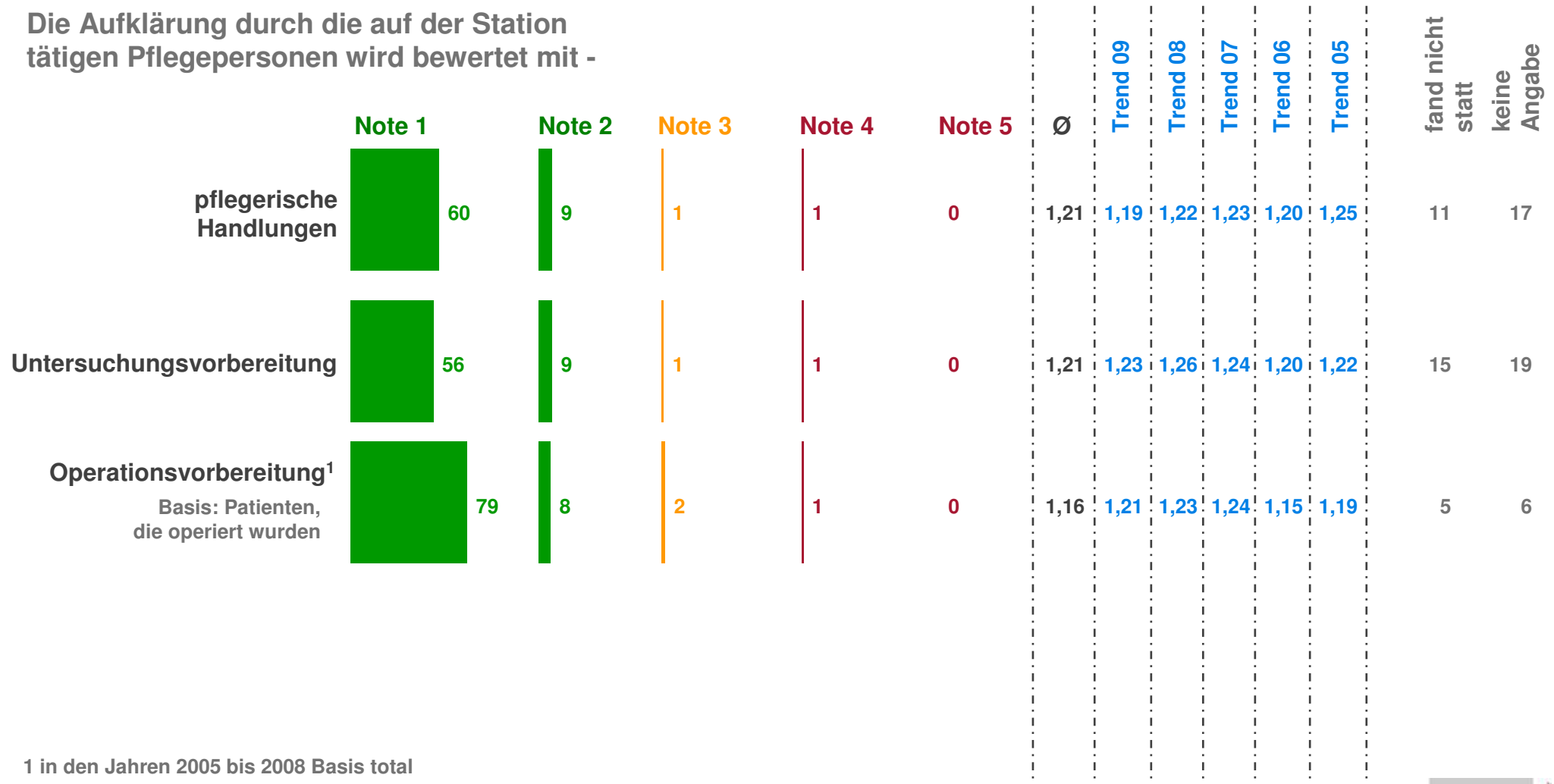
market
INSTITUT

AUFKLÄRUNG DURCH PFLEGEPERSONEN

St. Josef
insgesamt

Frage: Wie bewerten Sie die Aufklärung der auf Ihrer Station tätigen Pflegepersonen hinsichtlich -

Die Aufklärung durch die auf der Station
tätigen Pflegepersonen wird bewertet mit -



1 in den Jahren 2005 bis 2008 Basis total

Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN



CHART 34
Ergebnisse in Prozent



EINBEZIEHEN IN BEHANDLUNGSPLANUNG

St. Josef
insgesamt

Frage: Wie gut wurden Sie insgesamt in die Behandlungsplanung mit einbezogen?

Das Einbeziehen in die Behandlungsplanung bewertet man mit -

	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Ø	Trend 09	kann man nicht beurteilen	keine Angabe	Fallzahl
St. Josef Krankenhaus insg.	43	10	2	1	1	1,36	1,34	17	27	
Männer	40	10	2	1	1	1,39	1,37	19	27	
Frauen	46	10	2	1	1	1,34	1,33	17	23	
bis 30 Jahre	37	14	3	3	0	1,49	1,43	25	19	
30 bis 49 Jahre	52	10	3	2	1	1,34	1,37	16	17	
50 bis 69 Jahre	40	9	1	0	1	1,32	1,24	21	28	
70 Jahre und älter	39	8	3	0	0	1,27	1,33	8	42	
Interne 1	32	4	0	4	4	1,67	1,33	11	46	28
Interne 2	39	4	2	2	0	1,27	1,5	14	40	57
Interne 3	30	0	0	0	0	1	1,67	0	70	10
Chirurgie 1	45	12	1	0	2	1,38	1,33	16	24	92
Chirurgie 2	51	18	3	0	0	1,32	1,36	13	16	79
Gynäkologie	51	9	2	2	1	1,34	1,29	11	24	128
Geburtsabteilung	32	8	4	1	0	1,41	1,35	30	25	109

Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

CHART 35
Ergebnisse in Prozent

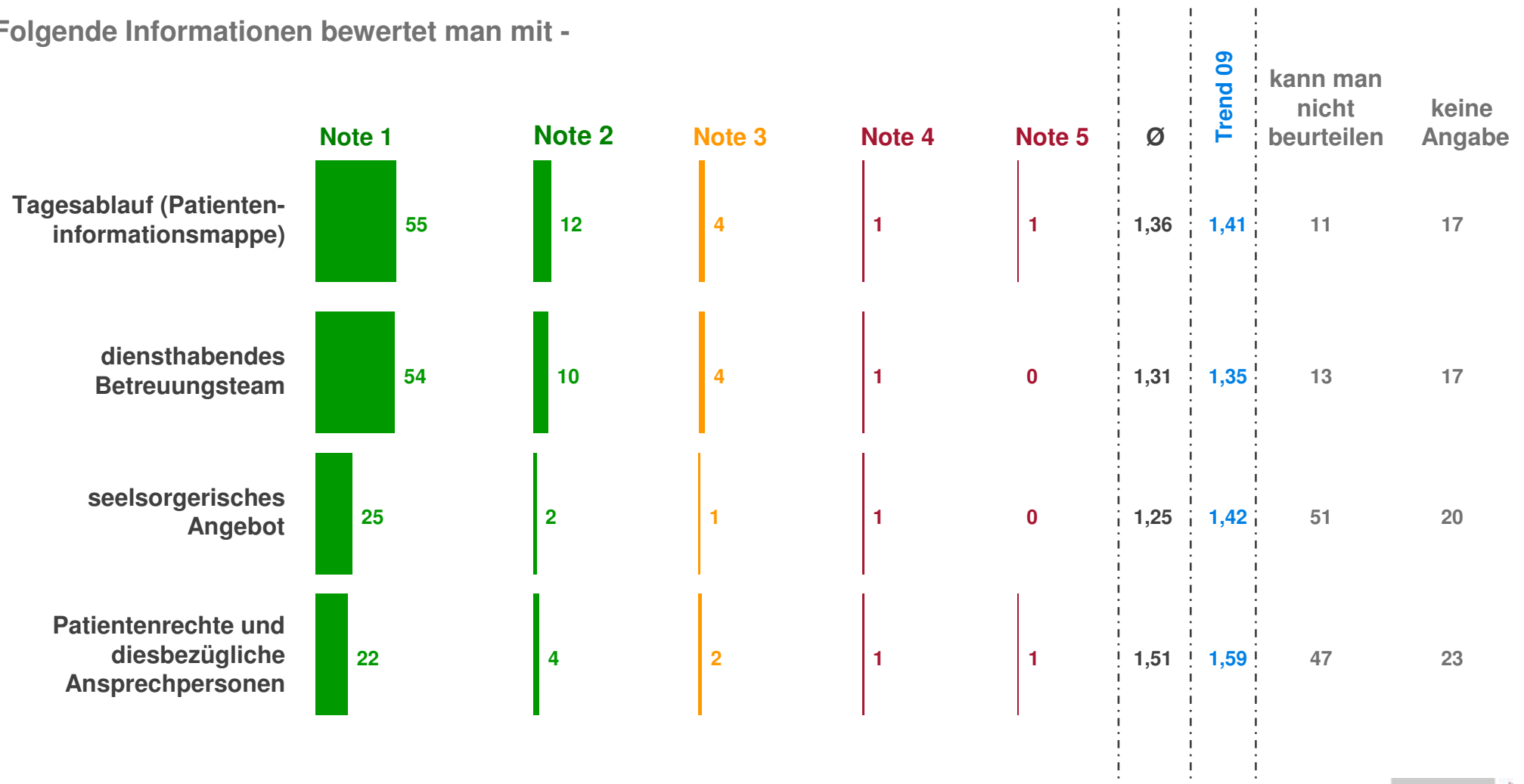
market
INSTITUT

INFORMATIONEN AUF DER STATION

St. Josef
insgesamt

Frage: Wie bewerten Sie die auf der Station zur Verfügung stehenden Informationen hinsichtlich -

Folgende Informationen bewertet man mit -



Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN



CHART 36
Ergebnisse in Prozent

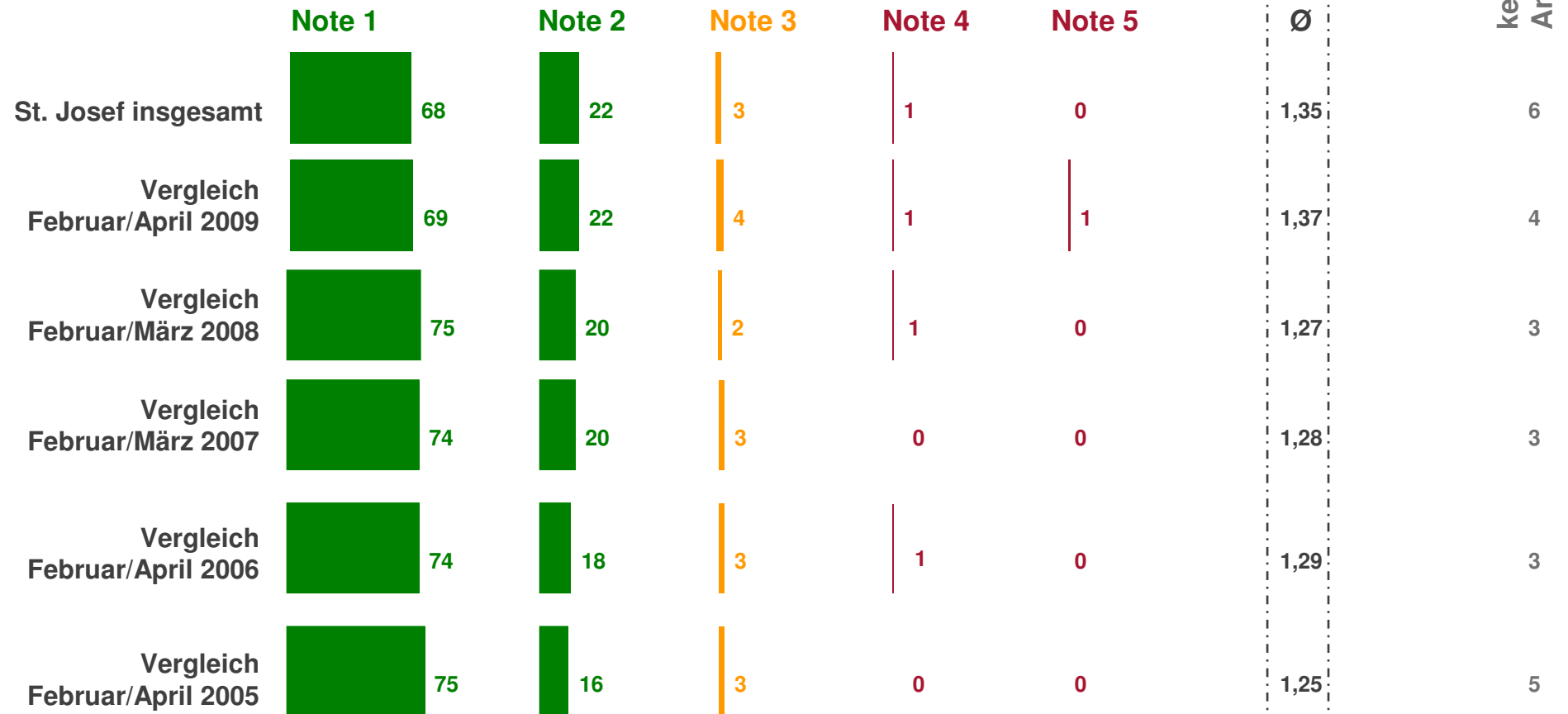


ZUFRIEDENHEIT MIT DER AUFKLÄRUNG UND GESPRÄCHSFÜHRUNG

St. Josef
insgesamt

Frage: Wie zufrieden waren Sie insgesamt betrachtet mit der Aufklärung und Gesprächsführung?

Die Aufklärung und Gesprächsführung der Mitarbeiter wird bewertet mit -



Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ.GRUPPE WIEN

CHART 37
Ergebnisse in Prozent

market
INSTITUT

ZUFRIEDENHEIT MIT DER AUFKLÄRUNG UND GESPRÄCHSFÜHRUNG

St. Josef insgesamt

Frage: Wie zufrieden waren Sie insgesamt betrachtet mit der Aufklärung und Gesprächsführung?

Die Aufklärung und Gesprächsführung der Mitarbeiter wird bewertet mit -

	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Ø	Trend 09	Trend 08	Trend 07	Trend 06	Trend 05	keine Angabe	Fallzahl
St. Josef Krankenhaus insg.	68	22	3	1	0	1,35	1,37	1,27	1,28	1,29	1,25	6	
Männer	72	19	4	2	1	1,36	1,41	1,27	1,35	1,27	1,29	2	
Frauen	69	25	3	1	0	1,35	1,36	1,26	1,26	1,3	1,23	2	
bis 30 Jahre	62	29	3	3	0	1,44	1,45	1,44	1,32	1,27	1,39	4	
30 bis 49 Jahre	64	30	4	1	0	1,41	1,4	1,24	1,28	1,34	1,29	2	
50 bis 69 Jahre	76	19	0	2	1	1,29	1,32	1,29	1,3	1,26	1,24	2	
70 Jahre und älter	82	11	5	0	0	1,22	1,35	1,12	1,24	1,26	1,16	1	
Interne 1	82	11	7	0	0	1,25	1,5	1,18	1,16	1,36	1,17	0	28
Interne 2	88	5	2	4	0	1,2	1,5	1,11	1,17	1,23	1,17	2	57
Interne 3	80	10	0	0	0	1,11	1,64	*)	*)	*)	*)	10	10
Chirurgie 1	72	16	1	2	2	1,36	1,2	1,36	1,46	1,35	1,34	7	92
Chirurgie 2	66	25	6	0	0	1,39	1,36	1,24	1,39	1,26	1,29	3	79
Gynäkologie	70	20	1	1	0	1,26	1,32	1,24	1,15	1,18	1,24	9	128
Geburtsabteilung	50	39	4	1	0	1,52	1,44	1,36	1,31	1,3	1,29	6	109

Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

*) wurde nicht erhoben

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

CHART 38
Ergebnisse in Prozent

market
INSTITUT

INFORMATION ÜBER ANSPRECHPARTNER

St. Josef
insgesamt

Frage: Wie gut waren Sie jeweils darüber informiert, wer Ihr Ansprechpartner ist?

Die Information über den Ansprechpartner bewertet man mit -

	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Ø	Trend 09	keine Angabe	Fallzahl
St. Josef Krankenhaus insg.	36	13	6	1	1	1,59	1,62	42	
Männer	37	12	11	2	1	1,68	1,7	37	
Frauen	38	15	5	1	1	1,56	1,61	39	
bis 30 Jahre	29	19	5	1	3	1,79	1,66	42	
30 bis 49 Jahre	39	15	8	2	1	1,6	1,73	36	
50 bis 69 Jahre	36	15	5	1	1	1,6	1,49	40	
70 Jahre und älter	46	5	5	1	0	1,35	1,59	42	
Interne 1	29	14	4	4	0	1,64	1,71	50	28
Interne 2	58	2	4	0	0	1,14	1,59	37	57
Interne 3	30	0	0	10	0	1,75	1,9	60	10
Chirurgie 1	33	16	8	1	2	1,73	1,68	40	92
Chirurgie 2	35	15	9	0	1	1,63	1,52	39	79
Gynäkologie	30	9	3	2	2	1,64	1,56	54	128
Geburtsabteilung	39	22	8	2	0	1,62	1,71	28	109

Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

CHART 39
Ergebnisse in Prozent

market
INSTITUT

ZUSAMMENARBEIT IM BEHANDLUNGSTEAM

St. Josef
insgesamt

Frage: Wie bewerten Sie die Zusammenarbeit (Informationsfluss und Abstimmung) im Behandlungsteam auf Ihrer Station?

Die Zusammenarbeit des Behandlungsteams bewertet man mit -

	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Ø	Trend 09	kann man nicht beurteilen	keine Angabe	Fallzahl
St. Josef Krankenhaus insg.	49	10	3	1	0	1,35	1,43	15	21	
Männer	47	12	3	1	1	1,38	1,51	17	19	
Frauen	51	11	4	1	0	1,34	1,39	15	18	
bis 30 Jahre	52	15	3	3	0	1,4	1,4	14	14	
30 bis 49 Jahre	52	12	5	1	0	1,36	1,49	16	15	
50 bis 69 Jahre	46	11	3	1	1	1,37	1,35	15	23	
70 Jahre und älter	51	5	1	1	0	1,2	1,39	18	23	
Interne 1	50	14	0	0	0	1,22	1,51	11	25	28
Interne 2	56	4	0	0	0	1,06	1,52	18	23	57
Interne 3	50	0	0	0	0	1	1,86	30	20	10
Chirurgie 1	47	12	5	1	2	1,52	1,3	8	25	92
Chirurgie 2	44	16	5	1	0	1,45	1,53	16	16	79
Gynäkologie	46	5	2	2	0	1,23	1,27	20	27	128
Geburtsabteilung	53	15	6	2	0	1,41	1,54	13	12	109

Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

CHART 40
Ergebnisse in Prozent

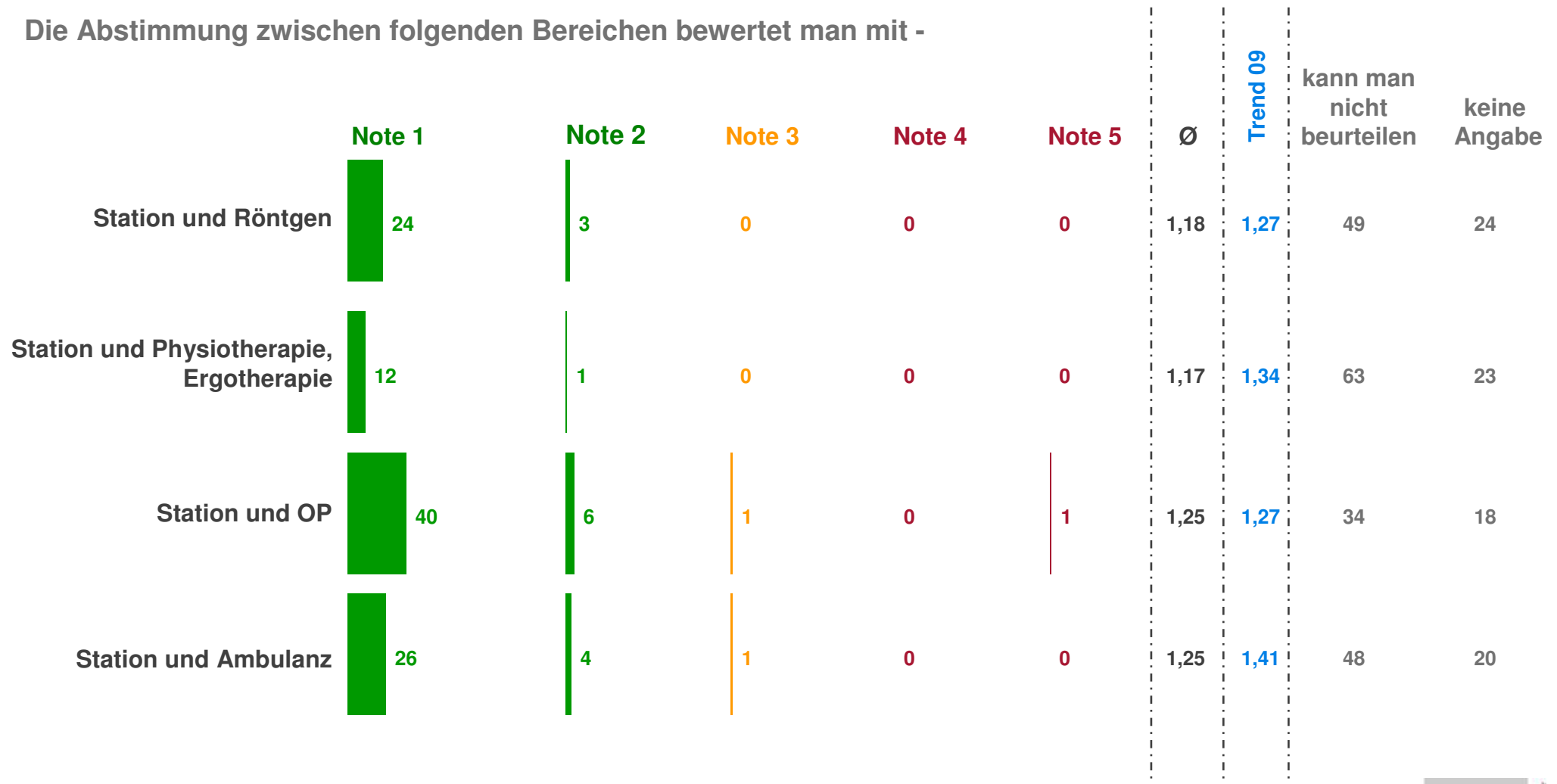
market
INSTITUT

ABSTIMMUNG ZWISCHEN BEHANDLUNGSBEREICHEN

St. Josef
insgesamt

Frage: Wie bewerten Sie die Abstimmung zwischen folgenden Bereichen -

Die Abstimmung zwischen folgenden Bereichen bewertet man mit -



Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

CHART 41
Ergebnisse in Prozent

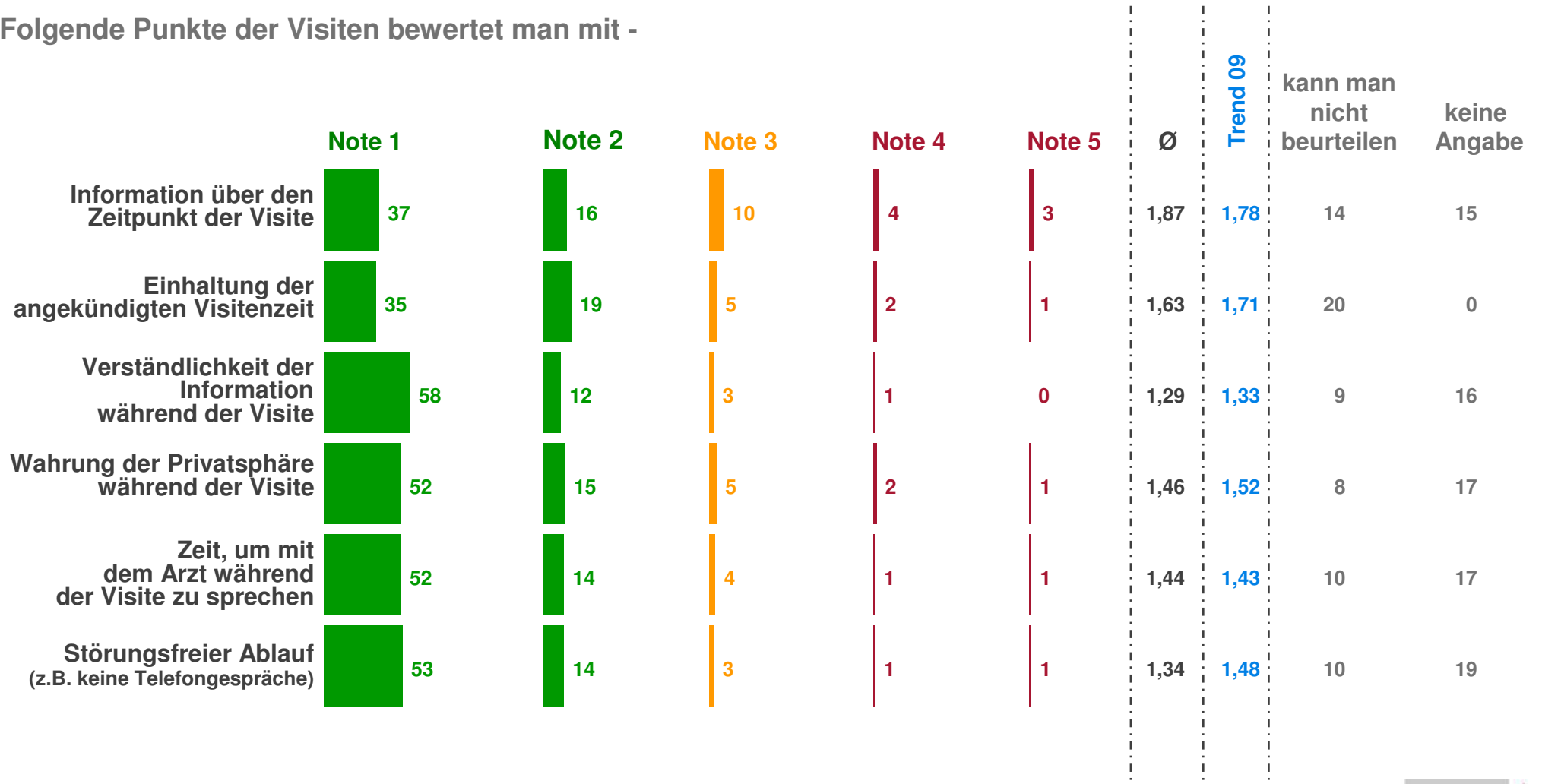
market
INSTITUT

BEWERTUNG DER VISITEN

St. Josef
insgesamt

Frage: Wie bewerten Sie die regelmäßigen Visiten in Bezug auf folgende Punkte -

Folgende Punkte der Visiten bewertet man mit -



Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ.GRUPPE WIEN

CHART 42
Ergebnisse in Prozent

market
INSTITUT

ERREICHBARKEIT DER ÄRZTE

St. Josef
insgesamt

Frage: Wie bewerten Sie die Erreichbarkeit des Behandlungsteams in Bezug auf -

Die Erreichbarkeit der Ärzte bei Fragen außerhalb der Visite wird bewertet mit -

	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Ø	Trend 09	keine Angabe	Fallzahl
St. Josef Krankenhaus insg.	50	15	5	1	1	1,45	1,56	28	
Männer	48	19	5	1	1	1,47	1,64	26	
Frauen	53	15	6	1	1	1,45	1,53	24	
bis 30 Jahre	49	21	8	0	3	1,59	1,65	19	
30 bis 49 Jahre	53	16	6	2	0	1,43	1,53	23	
50 bis 69 Jahre	48	18	3	0	3	1,48	1,49	28	
70 Jahre und älter	55	9	5	0	0	1,29	1,69	30	
Interne 1	54	18	0	0	0	1,25	1,67	29	28
Interne 2	65	11	2	0	2	1,27	1,67	21	57
Interne 3	50	10	0	0	0	1,17	1,82	40	10
Chirurgie 1	45	12	5	1	3	1,59	1,49	34	92
Chirurgie 2	43	25	8	0	0	1,53	1,66	24	79
Gynäkologie	51	9	2	0	2	1,32	1,44	36	128
Geburtsabteilung	50	20	9	2	1	1,58	1,54	18	109

Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

CHART 43
Ergebnisse in Prozent

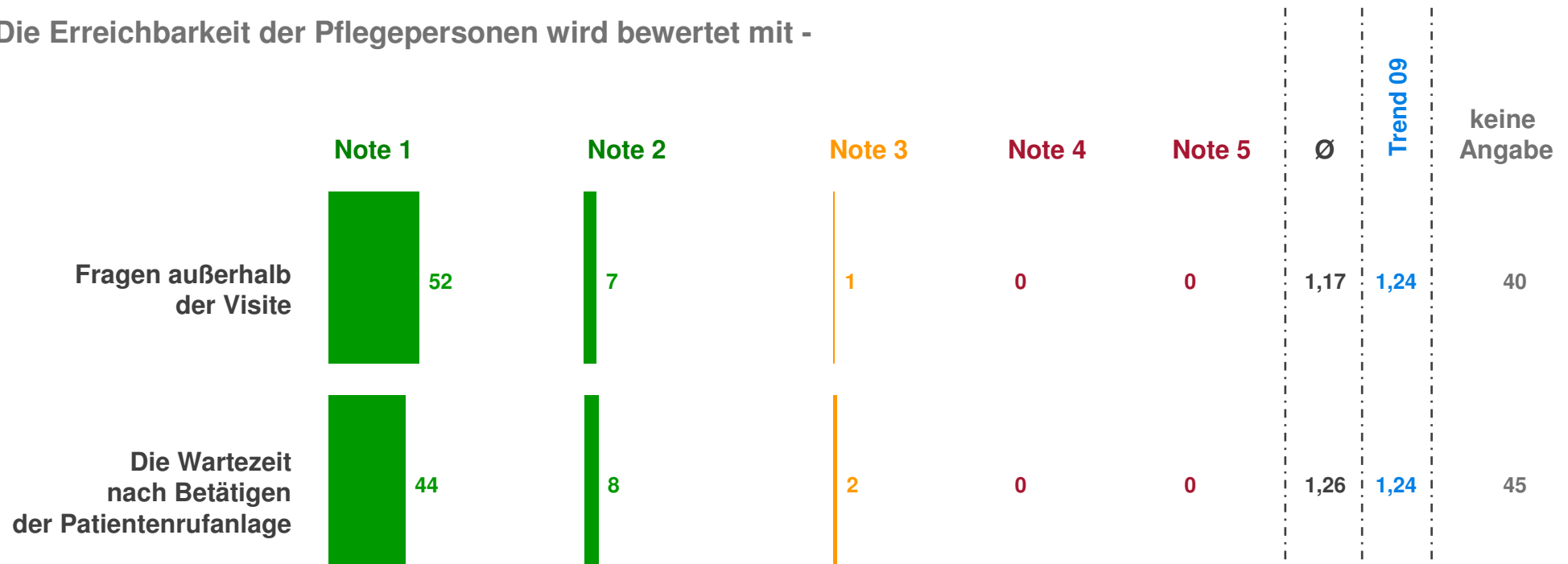
market
INSTITUT

ERREICHBARKEIT DER PFLEGEPERSONEN

St. Josef
insgesamt

Frage: Wie bewerten Sie die Erreichbarkeit des Behandlungsteams in Bezug auf -

Die Erreichbarkeit der Pflegepersonen wird bewertet mit -



Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

CHART 44
Ergebnisse in Prozent

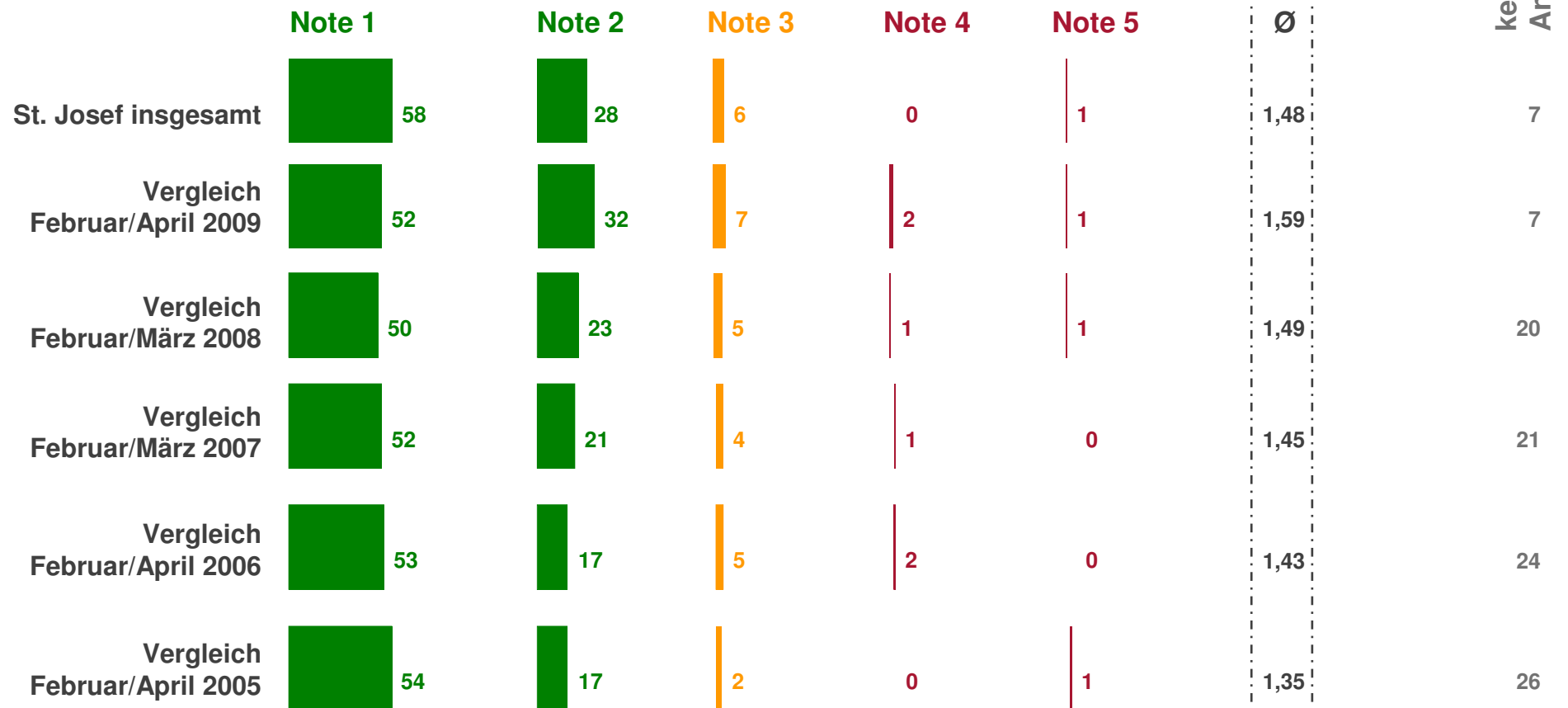
market
INSTITUT

DIE BEWERTUNG DER WARTEZEITEN

St. Josef
insgesamt

Frage: Wie bewerten Sie die Wartezeitsituation allgemein in unserem Krankenhaus?

Die Wartezeitsituation wird bewertet mit-



Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ.GRUPPE WIEN

CHART 45
Ergebnisse in Prozent

market
INSTITUT

DIE BEWERTUNG DER WARTEZEITEN

St. Josef
insgesamt

Frage: Wie bewerten Sie die Wartezeitsituation allgemein in unserem Krankenhaus?

Die Wartezeitsituation wird bewertet mit-

	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Ø	Trend 09	Trend 08	Trend 07	Trend 06	Trend 05	keine Angabe	Fallzahl
St. Josef Krankenhaus insg.	58	28	6	0	1	1,48	1,59	1,49	1,45	1,43	1,35	7	
Männer	59	29	6	1	1	1,5	1,61	1,41	1,46	1,41	1,31	4	
Frauen	61	29	6	0	1	1,47	1,59	1,51	1,45	1,43	1,35	3	
bis 30 Jahre	51	34	7	1	3	1,66	1,56	1,63	1,32	1,43	1,4	4	
30 bis 49 Jahre	61	29	7	0	1	1,47	1,65	1,52	1,49	1,51	1,46	2	
50 bis 69 Jahre	59	32	3	1	1	1,45	1,53	1,47	1,5	1,38	1,27	5	
70 Jahre und älter	68	20	7	0	0	1,36	1,6	1,31	1,43	1,34	1,25	5	
Interne 1	57	36	4	0	0	1,44	1,74	1,47	1,34	1,39	1,24	4	28
Interne 2	72	19	5	2	0	1,36	1,58	1,25	1,36	1,32	1,25	2	57
Interne 3	60	0	20	0	0	1,5	1,93	*)	*)	*)	*)	20	10
Chirurgie 1	61	24	4	0	2	1,45	1,42	1,41	1,52	1,55	1,39	9	92
Chirurgie 2	53	39	5	0	0	1,51	1,59	1,42	1,5	1,41	1,41	3	79
Gynäkologie	62	20	5	0	2	1,42	1,62	1,58	1,47	1,45	1,36	11	128
Geburtsabteilung	48	38	6	1	1	1,61	1,59	1,54	1,43	1,43	1,37	6	109

Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;
Rücklaufquote: 28%
Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

*) wurde nicht erhoben

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

CHART 46
Ergebnisse in Prozent

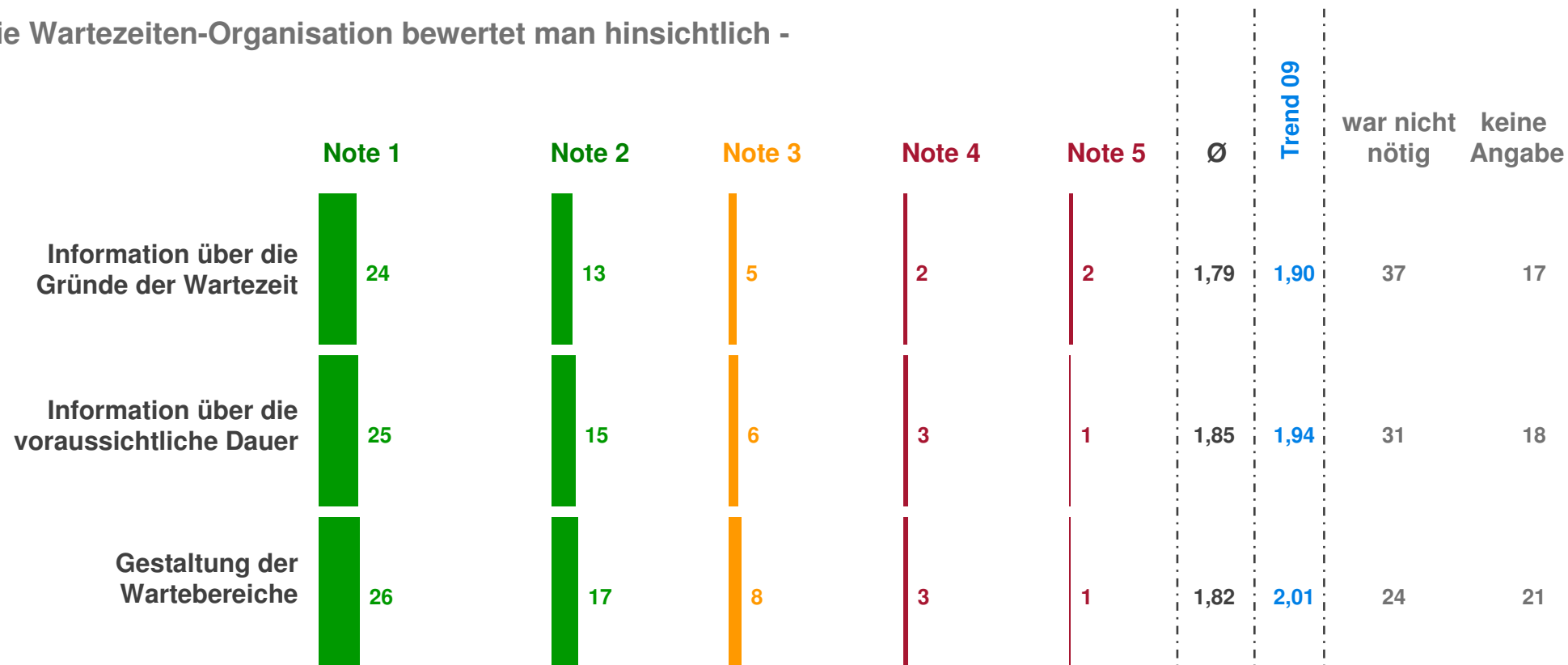
market
INSTITUT

DIE ORGANISATION BEI WARTEZEITEN

St. Josef
insgesamt

Frage: Wie bewerten Sie die Organisation bei Wartezeiten hinsichtlich

Die Wartezeiten-Organisation bewertet man hinsichtlich -



Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

CHART 47
Ergebnisse in Prozent

market
INSTITUT

ZUFRIEDENHEIT MIT ORGANISATION UND ABLÄUFEN

St. Josef insgesamt

Frage: Wie zufrieden waren Sie insgesamt betrachtet mit der Organisation und den Abläufen?

Organisation und Abläufe werden bewertet mit -

	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Ø	Trend 09	keine Angabe	Fallzahl
St. Josef Krankenhaus insg.	50	25	5	3	0	1,53	1,64	18	
Männer	53	26	5	2	1	1,53	1,67	13	
Frauen	52	26	5	3	0	1,54	1,62	13	
bis 30 Jahre	49	25	4	7	0	1,63	1,7	15	
30 bis 49 Jahre	49	32	8	2	0	1,59	1,71	9	
50 bis 69 Jahre	54	21	4	3	1	1,51	1,53	16	
70 Jahre und älter	59	22	1	1	0	1,34	1,6	16	
Interne 1	68	21	11	0	0	1,43	1,75	0	28
Interne 2	58	19	2	7	0	1,51	1,76	14	57
Interne 3	50	20	0	0	0	1,29	1,82	30	10
Chirurgie 1	52	23	2	0	1	1,4	1,48	22	92
Chirurgie 2	51	27	4	1	1	1,52	1,58	16	79
Gynäkologie	49	23	4	4	0	1,53	1,62	20	128
Geburtsabteilung	39	32	9	3	0	1,7	1,74	17	109

Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN



CHART 48
Ergebnisse in Prozent

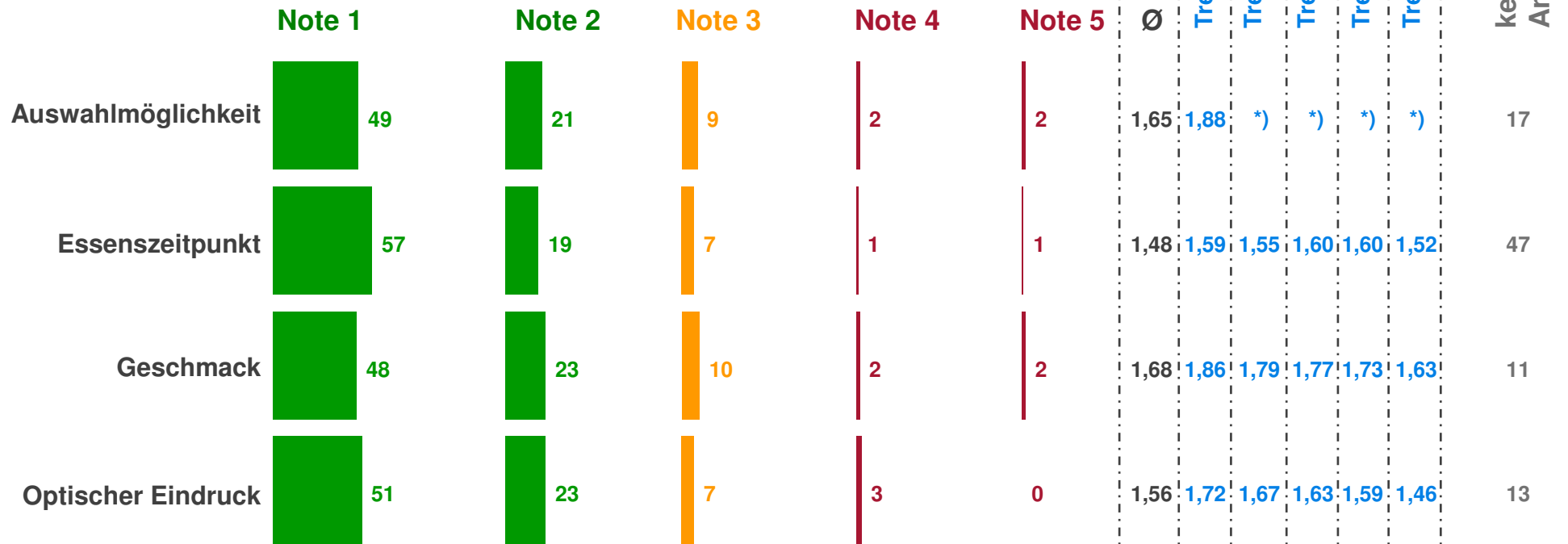


BEWERTUNG DER SPEISEN

St. Josef
insgesamt

Frage: Wie bewerten Sie die Qualität der Speisen hinsichtlich -

Folgende Details der Speisen werden bewertet mit -



Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;
Rücklaufquote: 28%
Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

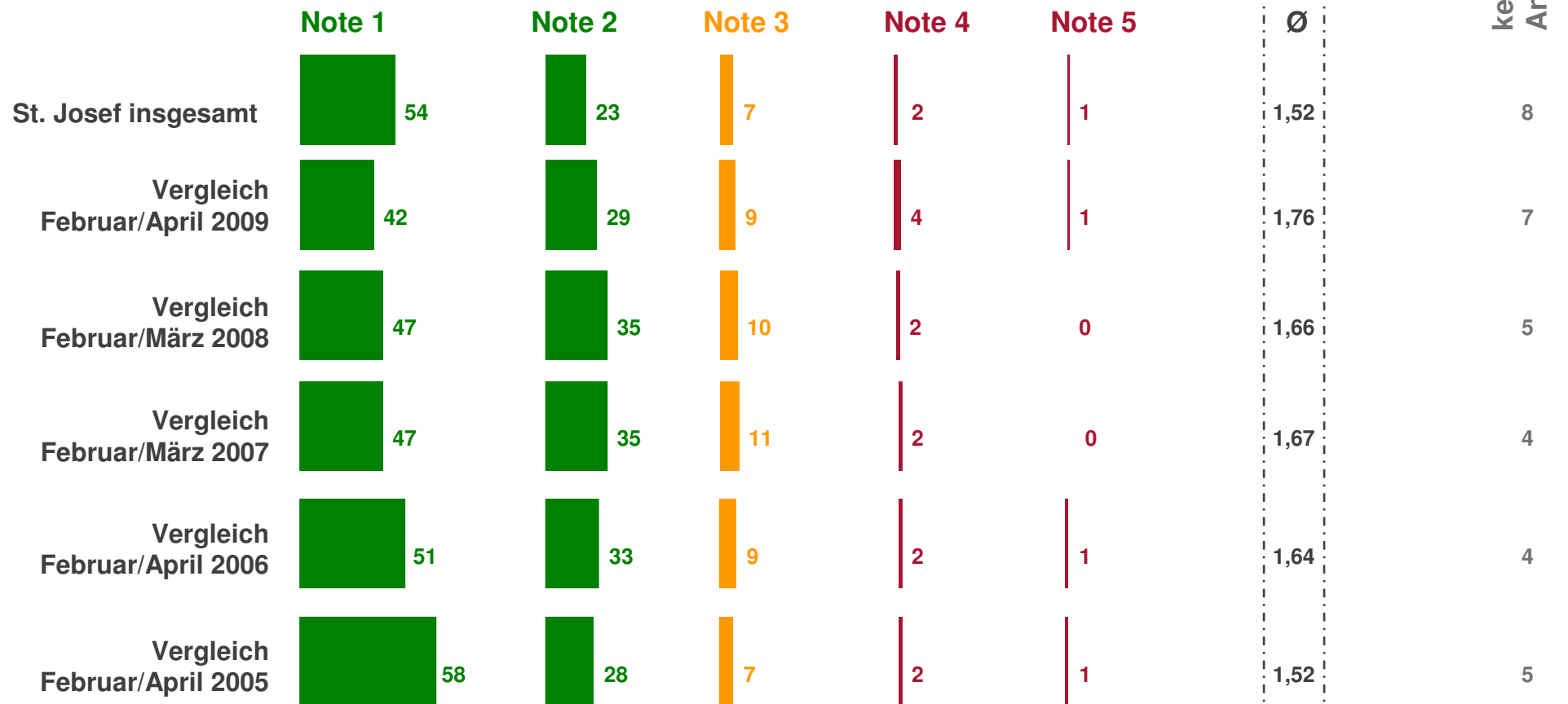
*) wurde nicht erhoben

ZUFRIEDENHEIT MIT DEM KÜCHENSERVICE

St. Josef
insgesamt

Frage: Wie zufrieden waren Sie insgesamt betrachtet mit dem Küchenservice?

Der Küchenservice wird bewertet mit -



Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ.GRUPPE WIEN

CHART 50
Ergebnisse in Prozent

market
INSTITUT

ZUFRIEDENHEIT MIT DEM KÜCHENSERVICE

St. Josef
insgesamt

Frage: Wie zufrieden waren Sie insgesamt betrachtet mit dem Küchenservice?

Der Küchenservice wird bewertet mit -

	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Ø	Trend 09	Trend 08	Trend 07	Trend 06	Trend 05	keine Angabe	Fallzahl
St. Josef Krankenhaus insg.	54	23	7	2	1	1,52	1,76	1,66	1,67	1,64	1,52	8	
Männer	57	20	6	2	0	1,47	1,62	1,56	1,63	1,5	1,42	6	
Frauen	56	26	7	2	1	1,55	1,81	1,68	1,71	1,71	1,57	3	
bis 30 Jahre	49	32	11	3	1	1,7	2,01	1,74	1,78	1,67	1,57	3	
30 bis 49 Jahre	48	31	9	2	1	1,63	1,84	1,79	1,82	1,95	1,7	3	
50 bis 69 Jahre	58	19	5	3	1	1,49	1,59	1,56	1,63	1,5	1,47	6	
70 Jahre und älter	81	11	1	0	0	1,14	1,69	1,41	1,51	1,39	1,29	4	
Interne 1	82	11	0	0	0	1,12	1,69	1,54	1,36	1,5	1,4	0	28
Interne 2	70	11	4	2	2	1,34	1,95	1,36	1,51	1,49	1,3	9	57
Interne 3	80	0	0	0	0	1	1,25	*)	*)	*)	*)	20	10
Chirurgie 1	54	17	5	3	0	1,47	1,53	1,63	1,86	1,59	1,44	13	92
Chirurgie 2	52	29	5	4	1	1,61	1,77	1,56	1,57	1,49	1,54	1	79
Gynäkologie	48	23	8	0	0	1,49	1,71	1,71	1,61	1,71	1,63	14	128
Geburtsabteilung	43	35	11	2	2	1,75	2,12	1,82	2,03	1,92	1,71	4	109

Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

*) wurde nicht erhoben

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

CHART 51
Ergebnisse in Prozent

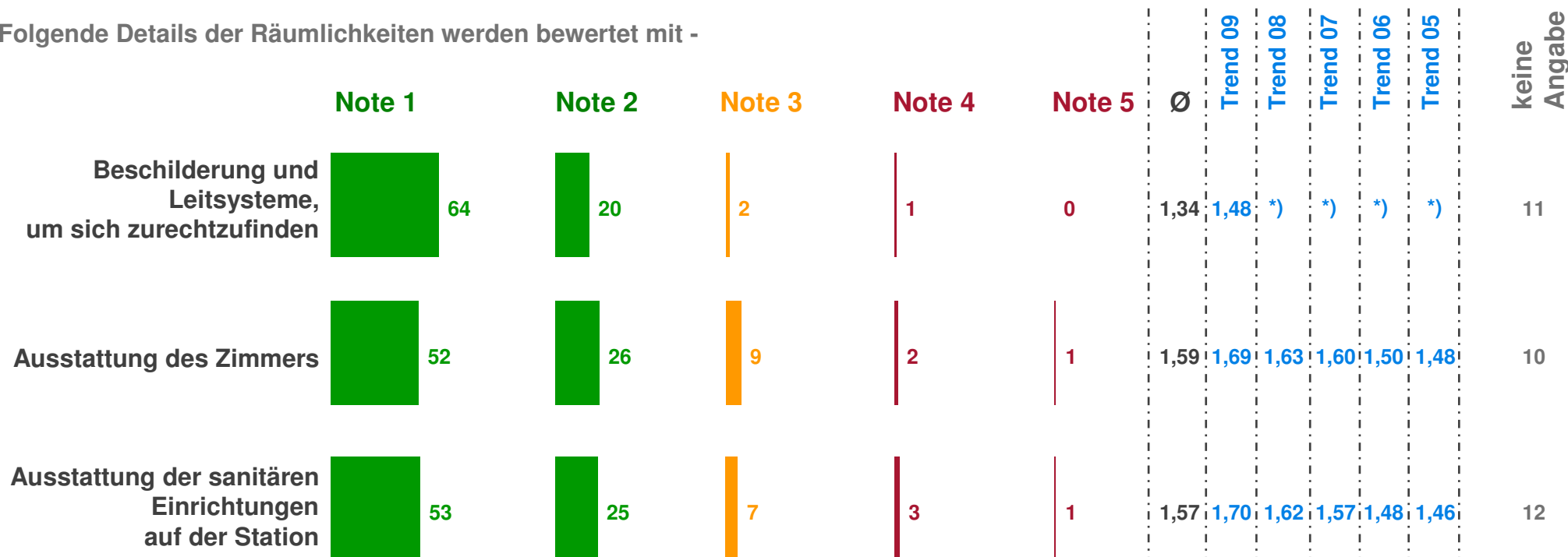
market
INSTITUT

AUSSTATTUNG DER RÄUMLICHKEITEN

St. Josef
insgesamt

Frage: Wie bewerten Sie die Räumlichkeiten auf Ihrer Station hinsichtlich -

Folgende Details der Räumlichkeiten werden bewertet mit -



Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

*) wurde nicht erhoben

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN



CHART 52
Ergebnisse in Prozent

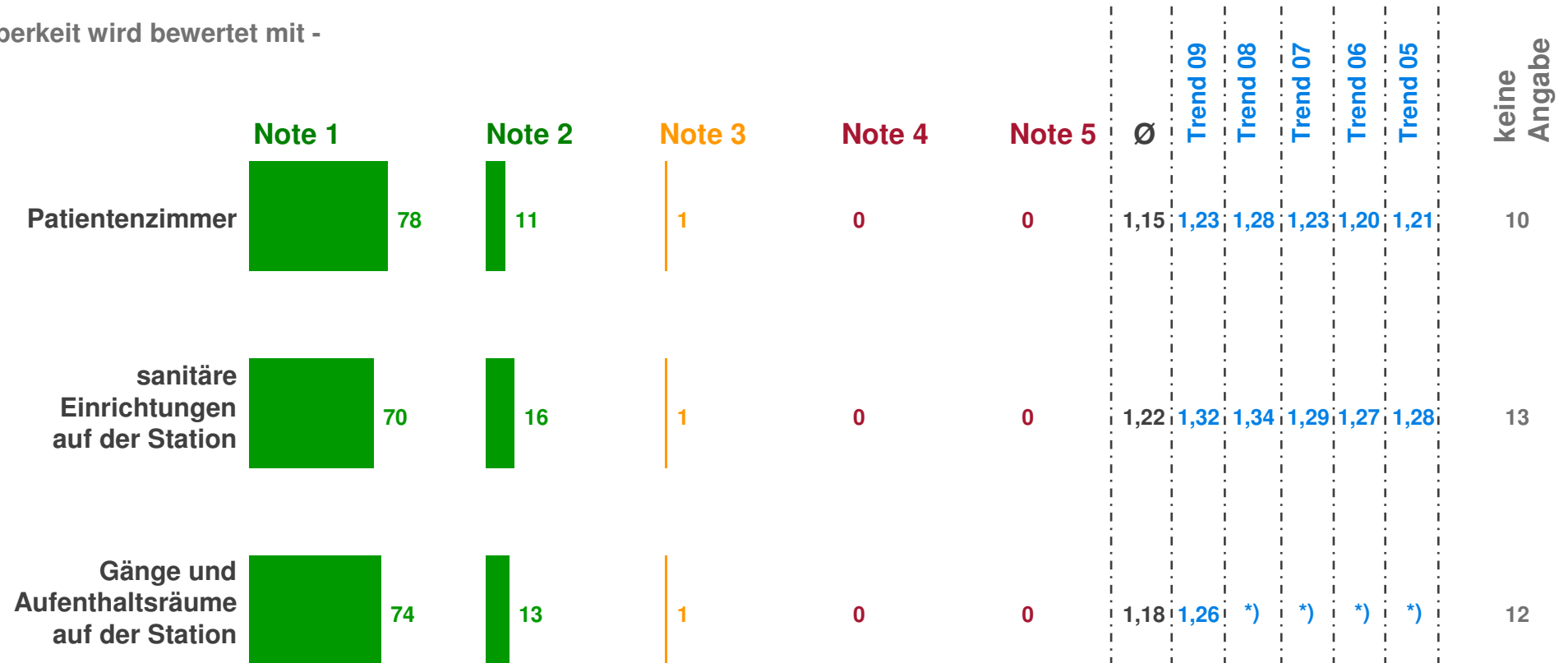
market
INSTITUT

SAUBERKEIT

St. Josef
insgesamt

Frage: Wie bewerten Sie die Sauberkeit hinsichtlich -

Die Sauberkeit wird bewertet mit -



Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

*) wurde nicht erhoben

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN



CHART 53
Ergebnisse in Prozent

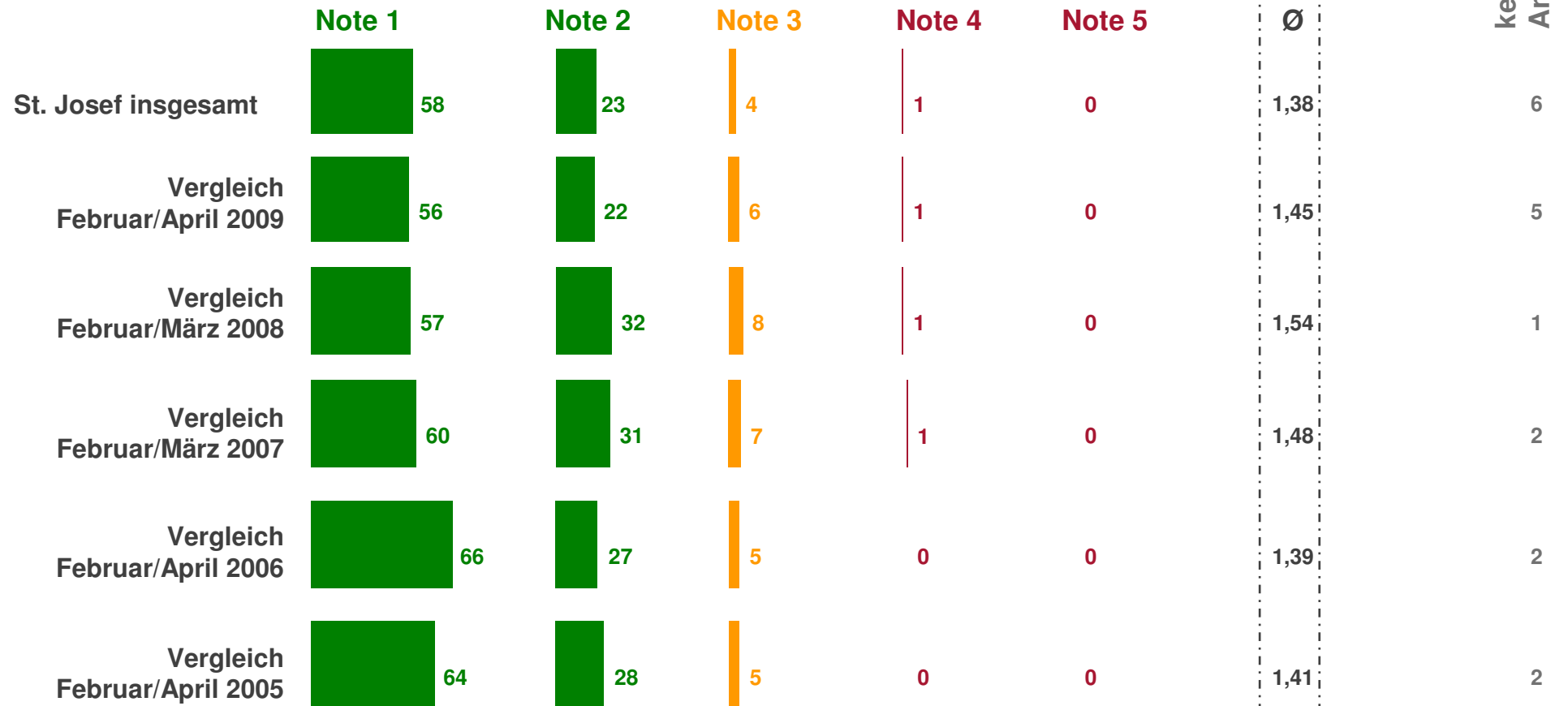


ZUFRIEDENHEIT MIT DEN RÄUMLICHKEITEN

St. Josef
insgesamt

Frage: Wie zufrieden waren Sie insgesamt betrachtet mit den Räumlichkeiten?

Die Räumlichkeiten werden bewertet mit -



Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

CHART 54
Ergebnisse in Prozent

market
INSTITUT

ZUFRIEDENHEIT MIT DEN RÄUMLICHKEITEN

St. Josef
insgesamt

Frage: Wie zufrieden waren Sie insgesamt betrachtet mit den Räumlichkeiten?

Die Räumlichkeiten werden bewertet mit -

	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Ø	Trend 09	Trend 08	Trend 07	Trend 06	Trend 05	keine Angabe	Fallzahl
St. Josef Krankenhaus insg.	58	23	4	1	0	1,38	1,45	1,54	1,48	1,39	1,41	6	
Männer	63	21	2	1	0	1,31	1,36	1,39	1,45	1,3	1,37	3	
Frauen	61	25	5	1	0	1,41	1,48	1,59	1,49	1,43	1,42	1	
bis 30 Jahre	56	27	4	3	0	1,48	1,43	1,65	1,45	1,38	1,46	0	
30 bis 49 Jahre	55	30	6	0	1	1,47	1,51	1,64	1,63	1,55	1,5	1	
50 bis 69	64	20	3	1	0	1,31	1,41	1,47	1,48	1,32	1,4	1	
70 Jahre und älter	77	14	0	0	0	1,15	1,39	1,3	1,29	1,27	1,27	3	
Interne 1	86	11	0	0	0	1,11	1,48	1,37	1,23	1,26	1,34	0	28
Interne 2	77	11	2	0	0	1,16	1,56	1,26	1,4	1,23	1,13	4	57
Interne 3	70	10	0	0	0	1,13	1,5	*)	*)	*)	*)	20	10
Chirurgie 1	53	22	2	1	0	1,38	1,34	1,39	1,55	1,31	1,35	9	92
Chirurgie 2	54	29	1	0	0	1,37	1,4	1,49	1,53	1,36	1,48	1	79
Gynäkologie	55	23	6	0	0	1,42	1,41	1,57	1,45	1,43	1,42	9	128
Geburtsabteilung	52	29	5	2	1	1,54	1,58	1,8	1,68	1,53	1,51	4	109

Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

*) wurde nicht erhoben

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN



CHART 55
Ergebnisse in Prozent



VORBEREITUNG AUF DIE ENTLASSUNG

St. Josef
insgesamt

Frage: Wie bewerten Sie die Vorbereitung auf Ihre Entlassung?

Die Vorbereitung auf die Entlassung wird bewertet mit -

	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Ø	Trend 09	keine Angabe	Fallzahl
St. Josef Krankenhaus insg.	39	13	2	1	0	1,39	1,42	44	
Männer	36	17	2	2	0	1,44	1,51	44	
Frauen	42	13	3	1	0	1,38	1,4	41	
bis 30 Jahre	38	18	7	4	1	1,72	1,41	32	
30 bis 49 Jahre	39	17	3	1	0	1,41	1,48	40	
50 bis 69	39	11	1	1	0	1,3	1,36	48	
70 Jahre und älter	50	9	0	0	0	1,16	1,41	41	
Interne 1	46	11	0	4	0	1,35	1,41	39	28
Interne 2	56	2	0	0	0	1,03	1,36	42	57
Interne 3	40	0	0	0	0	1	1,67	60	10
Chirurgie 1	27	17	1	1	0	1,49	1,26	53	92
Chirurgie 2	35	22	3	0	0	1,45	1,64	41	79
Gynäkologie	39	6	2	2	1	1,35	1,29	51	128
Geburtsabteilung	40	19	6	1	0	1,52	1,49	33	109

Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

CHART 56
Ergebnisse in Prozent

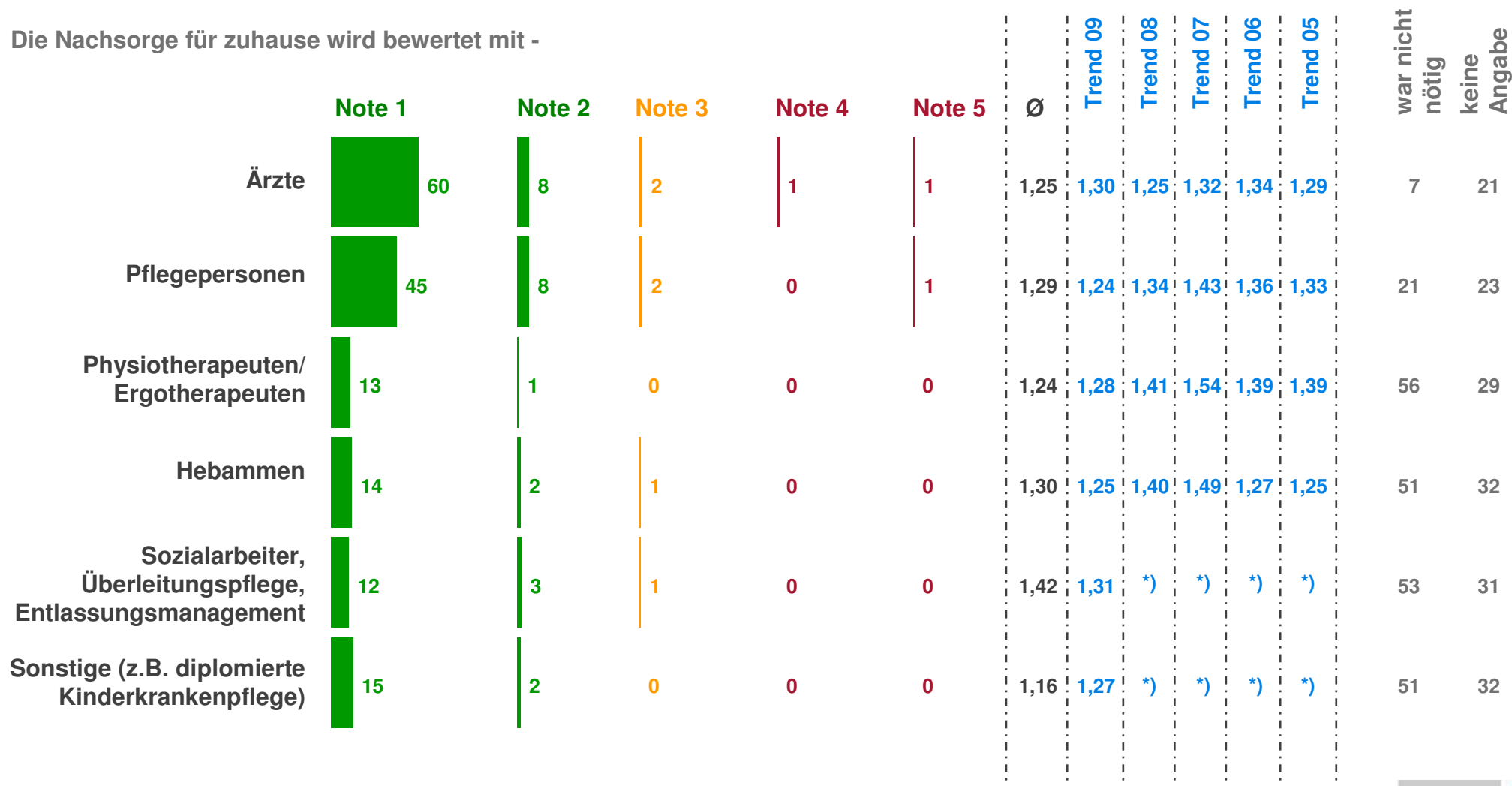
market
INSTITUT

NACHSORGE FÜR ZUHAUSE

St. Josef
insgesamt

Frage: Wie bewerten Sie die Information für die Zeit nach Ihrem Krankenhausaufenthalt durch folgende Berufsgruppen -

Die Nachsorge für zuhause wird bewertet mit -



Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

*) wurde nicht
erhoben

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN



CHART 57
Ergebnisse in Prozent

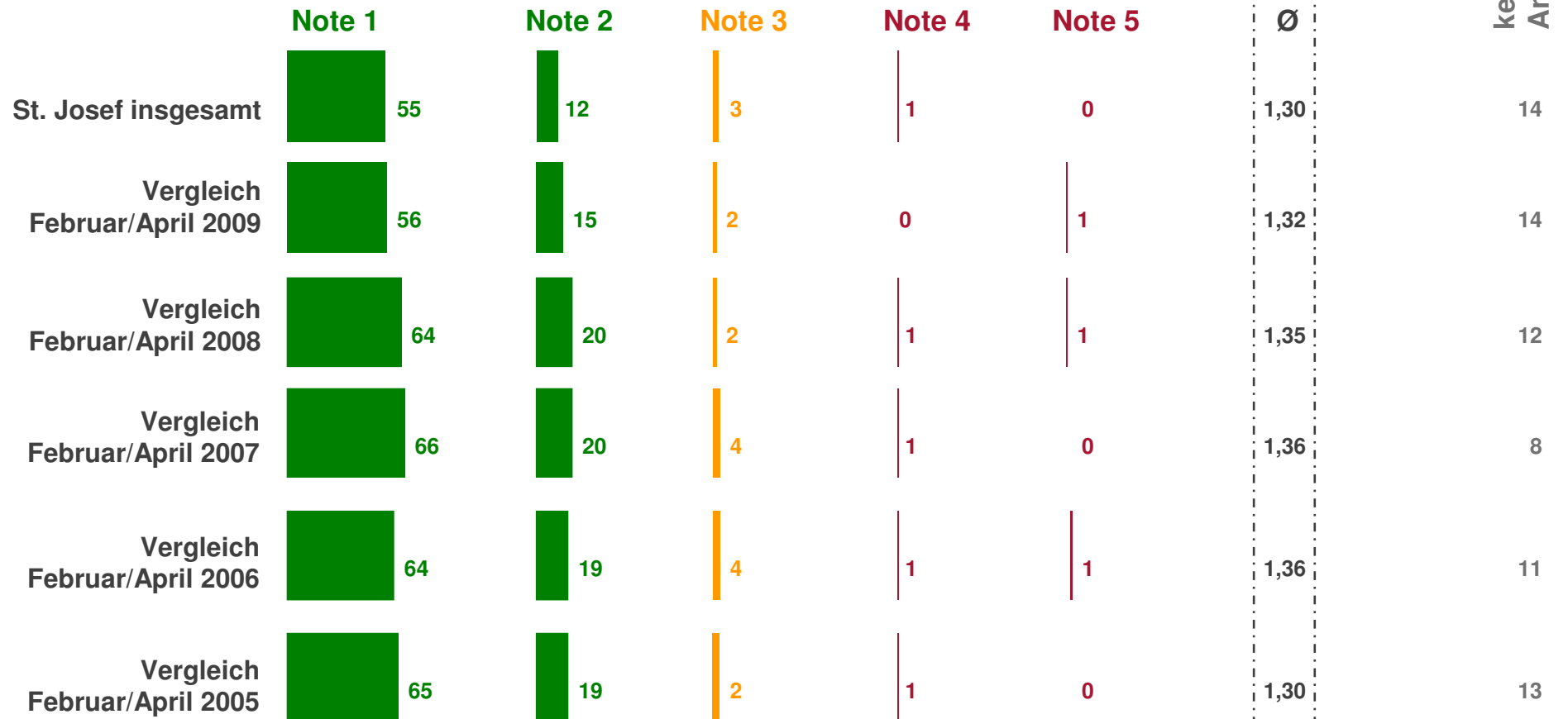


ZUFRIEDENHEIT MIT DER ENTLASSUNGSSITUATION

St. Josef
insgesamt

Frage: Wie zufrieden waren Sie insgesamt betrachtet mit Ihrer Entlassung?

Die Entlassungssituation auf der Station wird bewertet mit -



Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ.GRUPPE WIEN

CHART 58
Ergebnisse in Prozent

market
INSTITUT

ZUFRIEDENHEIT MIT DER ENTLASSUNGSSITUATION

St. Josef
insgesamt

Frage: Wie zufrieden waren Sie insgesamt betrachtet mit Ihrer Entlassung?

Die Entlassungssituation auf der Station wird bewertet mit -

	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Ø	Trend 09	Trend 08	Trend 07	Trend 06	Trend 05	keine Angabe	Fallzahl
St. Josef Krankenhaus insg.	55	12	3	1	0	1,3	1,32	1,35	1,36	1,36	1,3	14	
Männer	60	10	2	1	0	1,24	1,34	1,31	1,37	1,28	1,29	12	
Frauen	57	13	3	1	1	1,32	1,34	1,36	1,36	1,39	1,3	10	
bis 30 Jahre	53	16	4	1	1	1,45	1,27	1,57	1,4	1,41	1,44	10	
30 bis 49 Jahre	53	15	4	1	1	1,39	1,36	1,33	1,32	1,43	1,36	8	
50 bis 69 Jahre	61	11	2	1	0	1,23	1,31	1,32	1,4	1,3	1,24	13	
70 Jahre und älter	65	7	0	0	0	1,09	1,32	1,19	1,34	1,3	1,23	9	
Interne 1	71	7	4	4	0	1,29	1,38	1,38	1,4	1,27	1,23	7	28
Interne 2	72	0	0	0	0	1	1,29	1,14	1,26	1,24	1,23	14	57
Interne 3	40	0	0	0	10	1,8	1,44	*)	*)	*)	*)	30	10
Chirurgie 1	55	13	3	1	0	1,31	1,27	1,34	1,53	1,3	1,27	18	92
Chirurgie 2	49	16	3	0	0	1,31	1,35	1,34	1,35	1,35	1,35	8	79
Gynäkologie	52	9	1	1	1	1,26	1,28	1,32	1,25	1,29	1,22	19	128
Geburtsabteilung	50	18	6	1	0	1,43	1,35	1,46	1,45	1,5	1,41	12	109

Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;
Rücklaufquote: 28%
Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

*) wurde nicht erhoben

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

CHART 59
Ergebnisse in Prozent

market
INSTITUT

MENSCH IM MITTELPUNKT

St. Josef
insgesamt

Frage: Hatten Sie während Ihres Aufenthalts das Gefühl, dass bei uns im Sinne einer ganzheitlichen Betreuung der Mensch im Mittelpunkt steht?

Die Menschlichkeit wird bewertet mit -

	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Ø	Trend 09	keine Angabe	Fallzahl
St. Josef Krankenhaus insg.	76	11	1	0	0	1,17	1,27	11	
Männer	75	15	2	0	1	1,23	1,33	8	
Frauen	82	11	1	0	0	1,16	1,25	6	
bis 30 Jahre	74	18	1	1	0	1,26	1,33	5	
30 bis 49 Jahre	80	13	1	0	0	1,17	1,27	6	
50 bis 69 Jahre	79	11	1	0	1	1,2	1,26	8	
70 Jahre und älter	89	1	3	0	0	1,07	1,25	7	
Interne 1	89	4	0	0	0	1,04	1,33	7	28
Interne 2	88	5	0	0	0	1,06	1,35	7	57
Interne 3	70	0	0	0	0	1	1,57	30	10
Chirurgie 1	74	12	1	0	2	1,26	1,17	11	92
Chirurgie 2	72	20	3	0	0	1,27	1,37	5	79
Gynäkologie	74	8	2	0	0	1,15	1,24	16	128
Geburtsabteilung	76	12	0	1	0	1,16	1,22	11	109

Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

CHART 60
Ergebnisse in Prozent

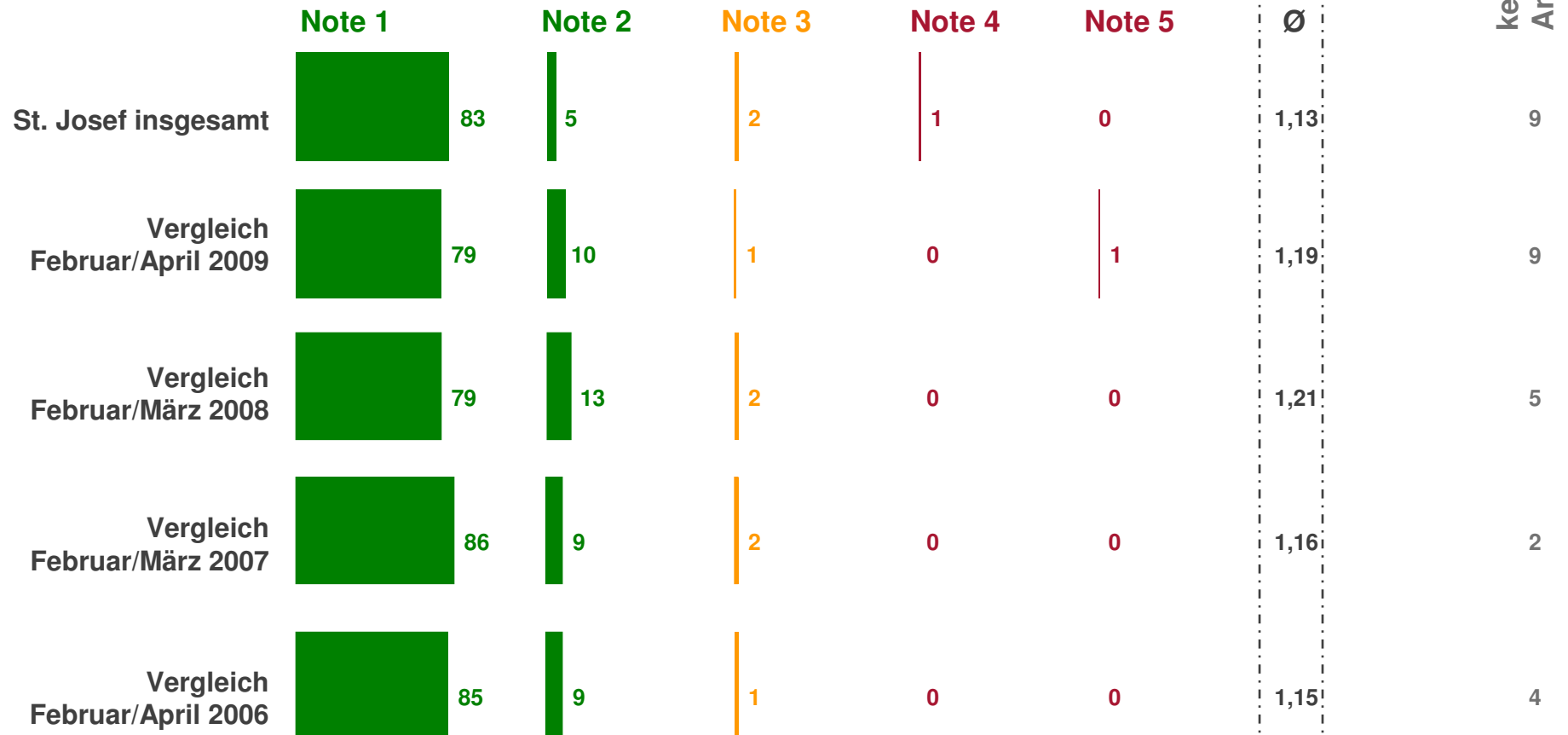
market
INSTITUT

EMPFEHLVERHALTEN

St. Josef
insgesamt

Frage: Würden Sie unser Krankenhaus einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?

Es würden weiterempfehlen -



Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

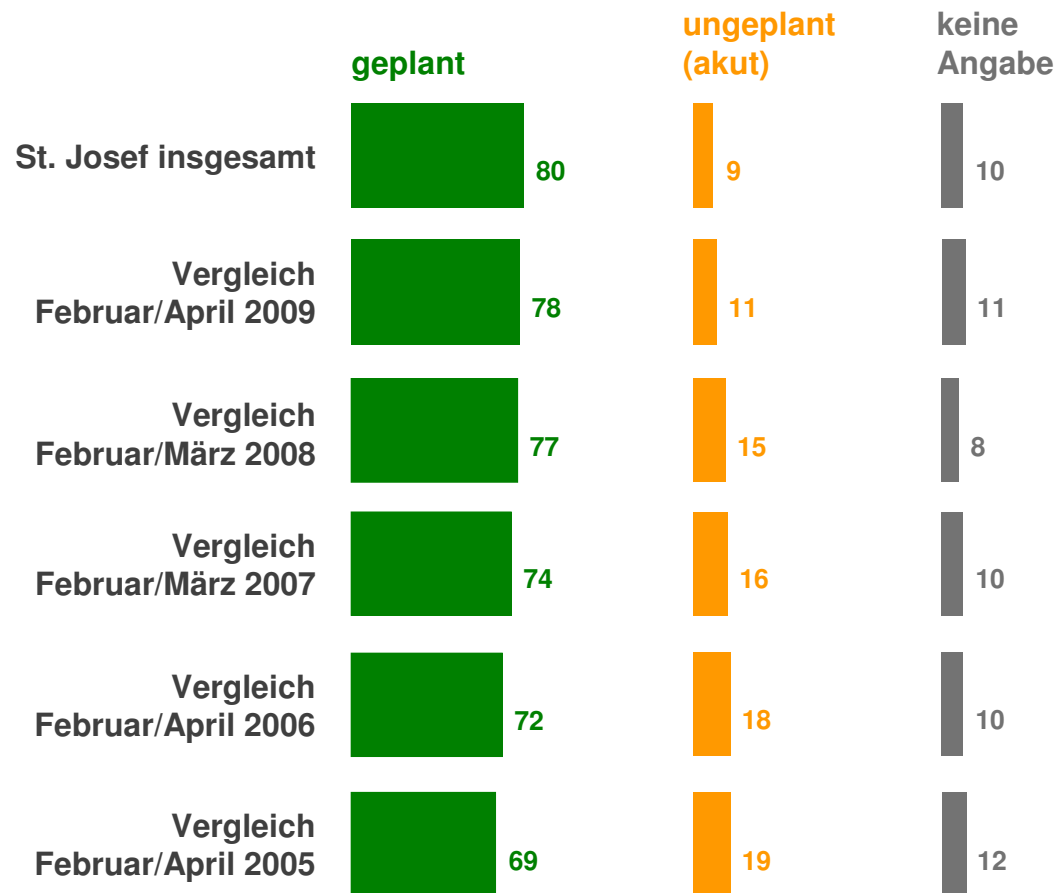
CHART 61
Ergebnisse in Prozent

market
INSTITUT

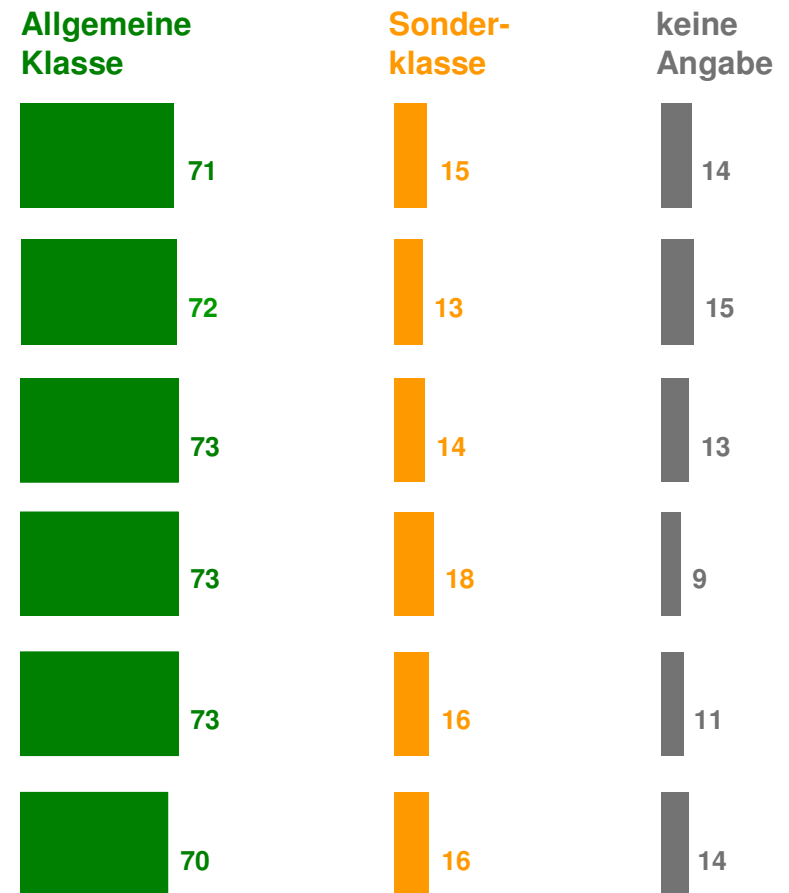
DIE STATISTISCHEN DATEN

St. Josef
insgesamt

Der Kontakt war -



Gebührenklasse -



Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

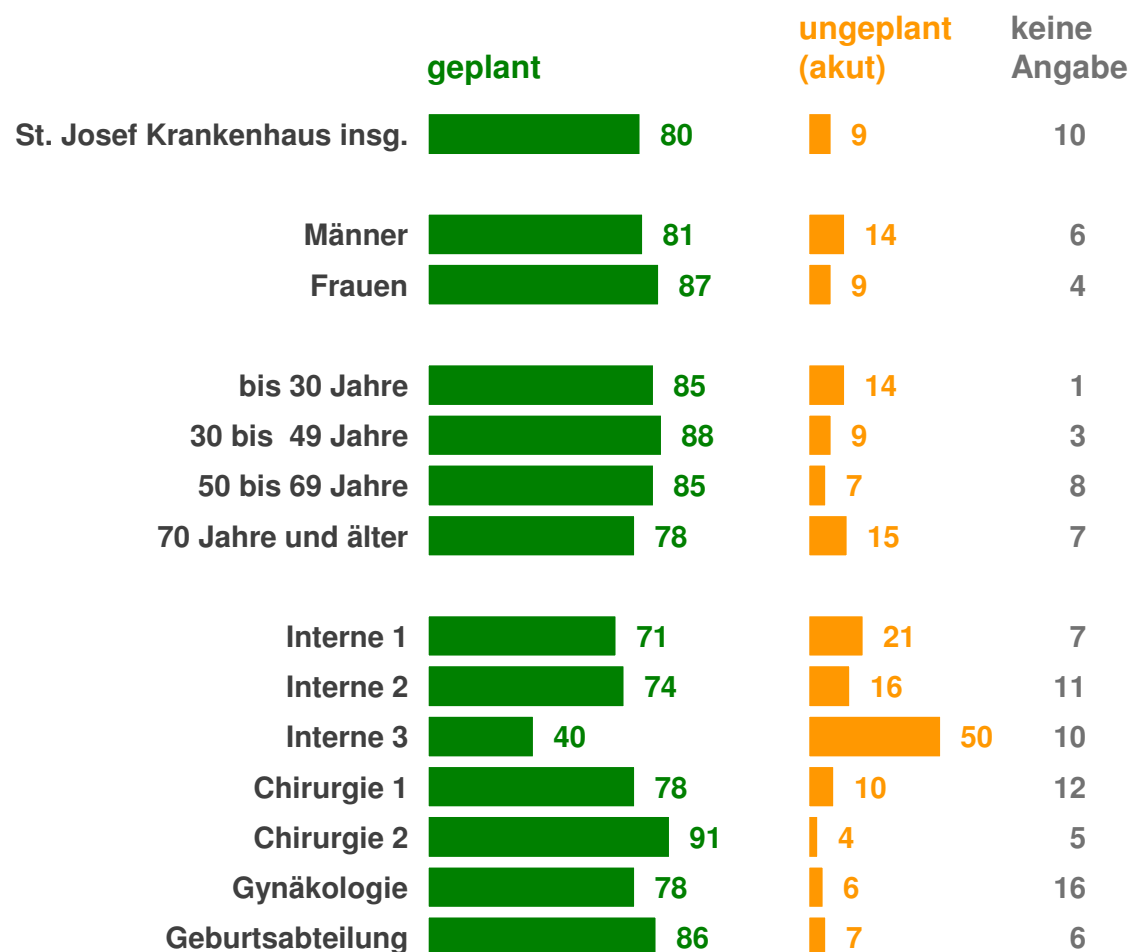
CHART 62
Ergebnisse in Prozent

market
INSTITUT

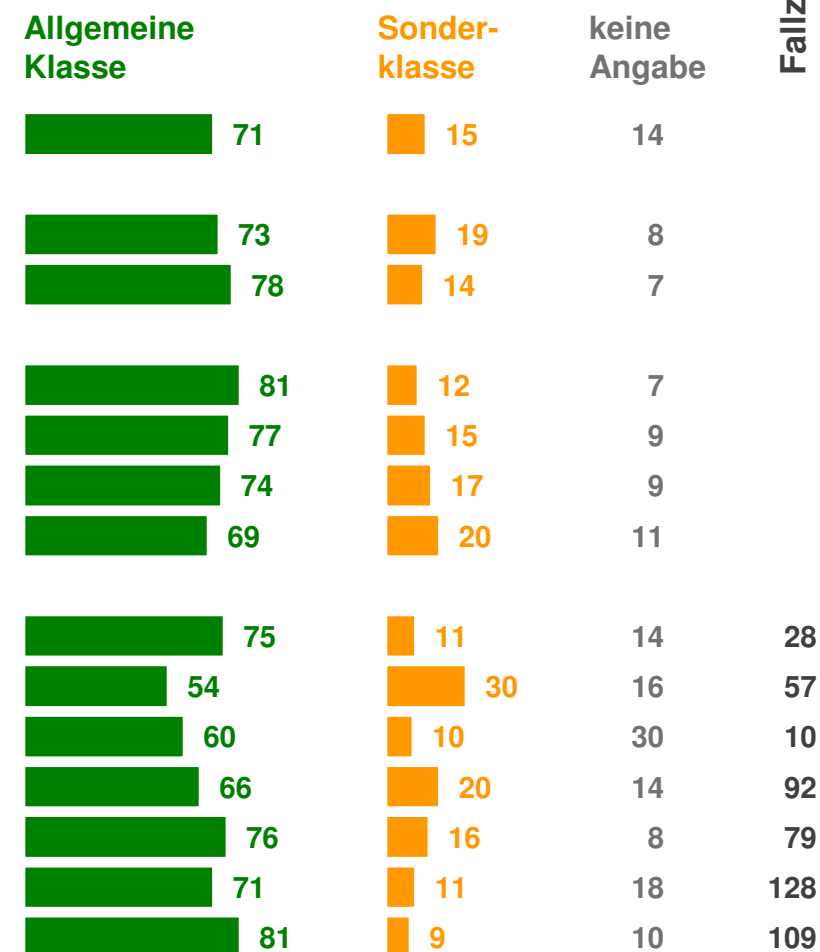
DIE STATISTISCHEN DATEN

St. Josef
insgesamt

Der Kontakt war -



Gebührenklasse -



Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

CHART 63
Ergebnisse in Prozent

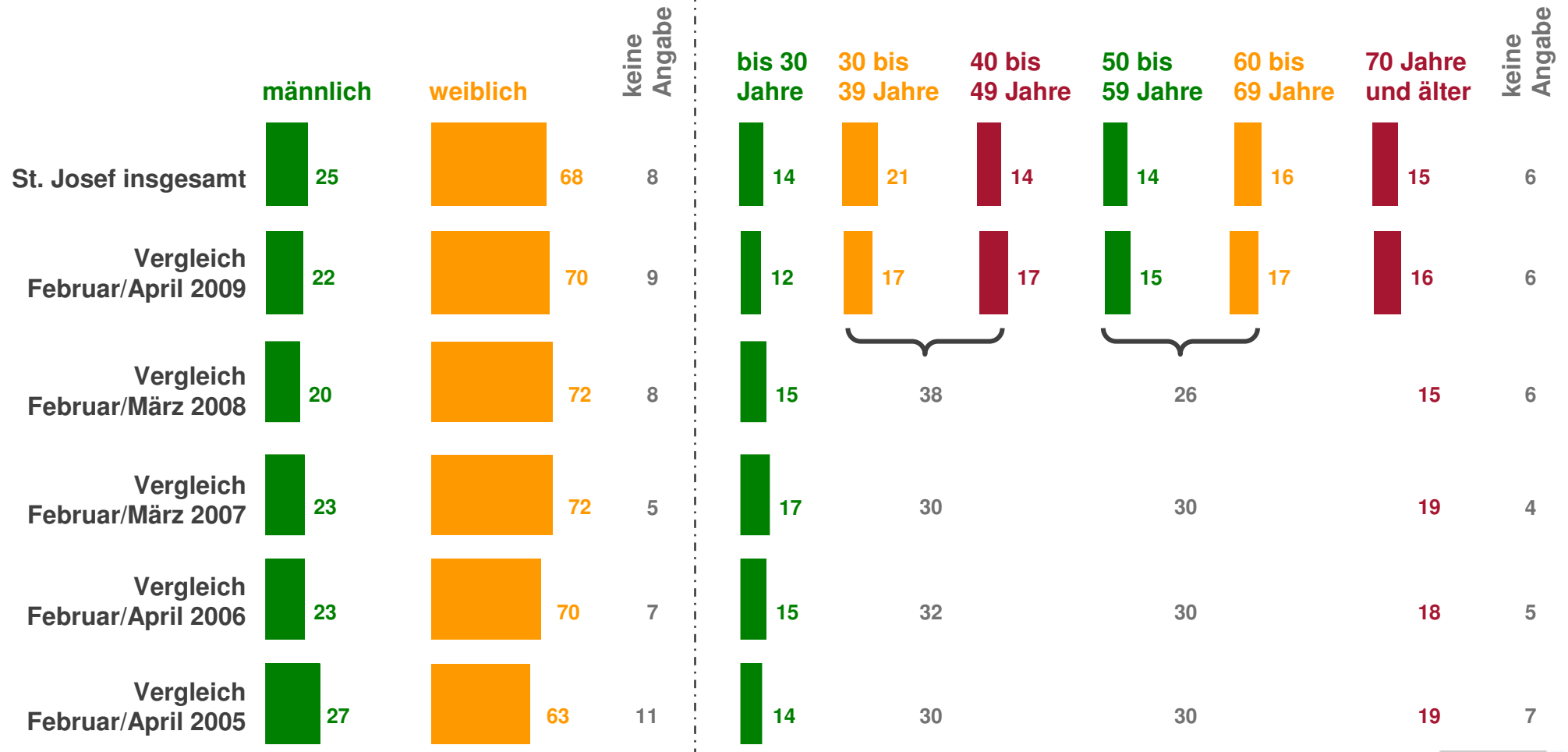
market
INSTITUT

DIE STATISTISCHEN DATEN

St. Josef
insgesamt

Geschlecht -

Alter -



Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

CHART 64
Ergebnisse in Prozent

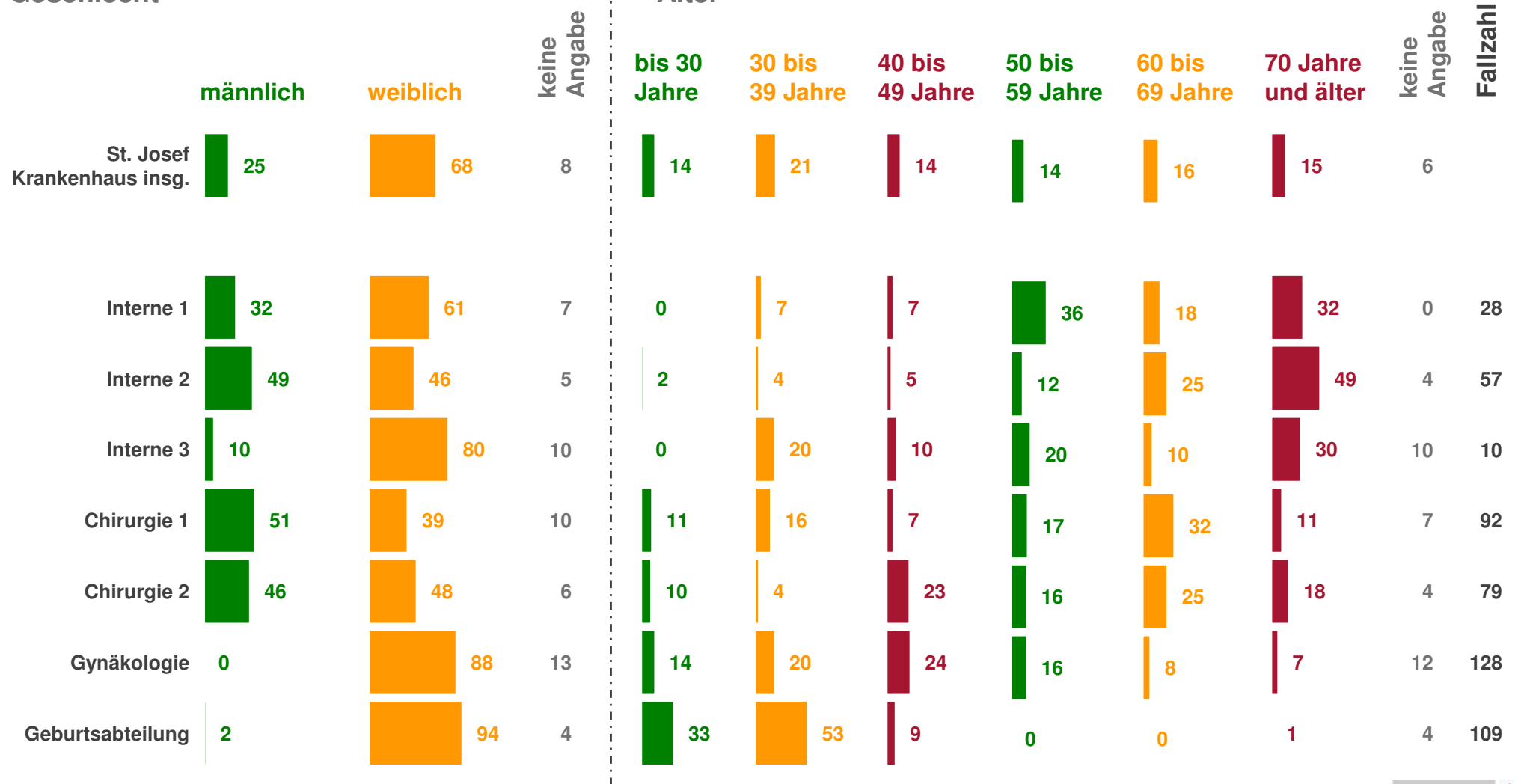
market
INSTITUT

DIE STATISTISCHEN DATEN

St. Josef
insgesamt

Geschlecht -

Alter -



Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ.GRUPPE WIEN

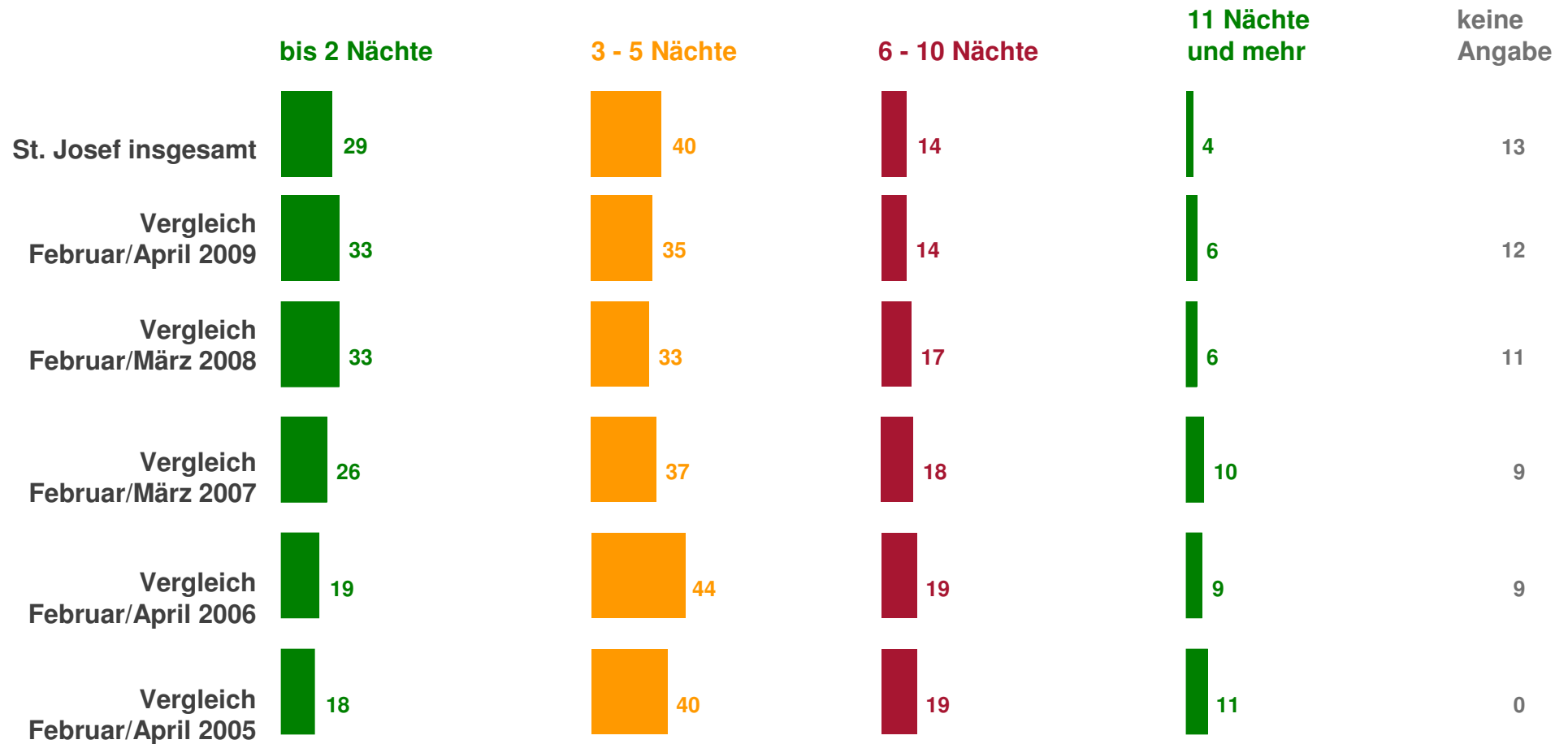
CHART 65
Ergebnisse in Prozent

market
INSTITUT

DIE STATISTISCHEN DATEN

St. Josef
insgesamt

Aufenthaltsdauer -



Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

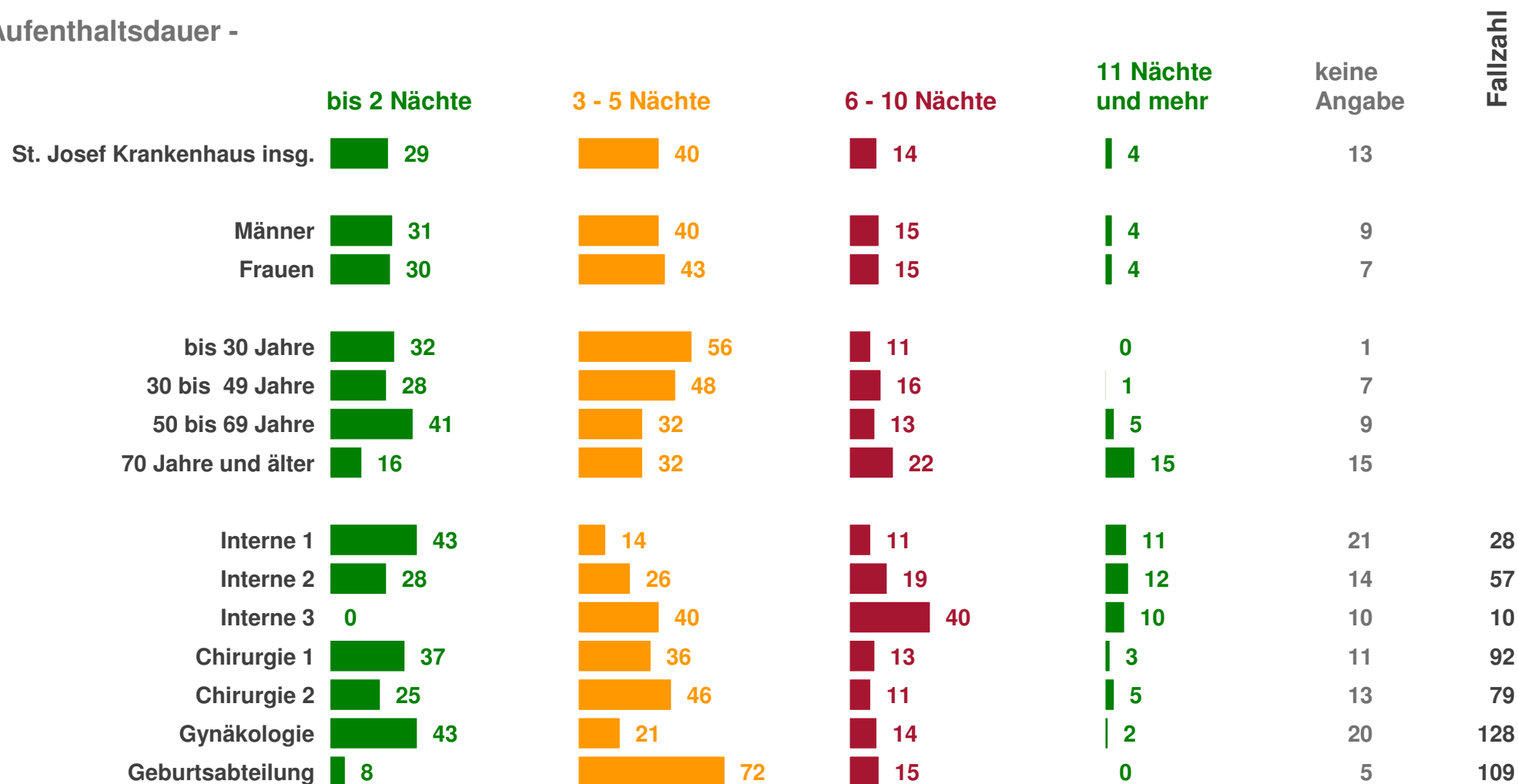
CHART 66
Ergebnisse in Prozent

market
INSTITUT

DIE STATISTISCHEN DATEN

St. Josef
insgesamt

Aufenthaltsdauer -



Dokumentation der Umfrage Z1621.1002.P2.S:

n= 506 schriftliche Interviews mit stationären Patienten des Krankenhauses St. Josef;

Rücklaufquote: 28%

Erhebungszeitraum: 15. Februar bis 30. April 2010

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE WIEN

CHART 67
Ergebnisse in Prozent

market
INSTITUT